

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月

事業所名 気仙沼市マザーズホーム

放課後等デイサービス事業評価表

保護者数 36

回答数 35

割合 97.2%

		(人)					
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	26	8	1	0	・ホールはあるが、園庭が狭い。 ・狭い。 ・子供たちも増えたので狭いように感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	11	3	1	・配置数が少し少なく感じる ・難しいとおもいますが、OT.ST.PTさんと接する機会が増えると良いと思う。
	③	事業所の設備等は、スロープやてすりの設置などバリア化の配置が適切になされているか	33	2	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	3	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	29	6	0	0	・活動内容がマンネリ化しているように思える。年齢の幅があるため同じ内容では難しい？
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	17	13	0	・行事で集まる時に障害のない子どもと交流がある程度かと思う。 ・特に望んではないが実際に難しいのでは？
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	32	3	0	0	・送迎時や行事の際、会った時に様子を聞いている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	6	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか	25	9	1	0	・コロナがあってから活動が少なくなり集まる機会が少ない。 ・仕事をしているお母さん達が多いので

		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	6	0	0	難しくなっていると思う。 ・何かあった時には連絡を入れてくれてきちんと説明してくれる。 ・迅速でもないし、適切だとは思えない ・苦情を言ったことがないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	6	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	6	0	1	・様々な活動を考えて開催されていて、それらの連絡も早めにして下さっていると思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	5	2	0	・最近何回か流失していると思う。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	11	1	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	6	0	2	・これは市の問題かも知れませんが、一時避難の段階でマザーズに避難することが出来れば良いのに。放デイでも避難訓練ってありましたか？
	⑲	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	31	3	0	1	
	⑳	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	30	1	3	1	・夏祭り交流として評価しました。例えば子ども食堂で地域のボランティアさん（住人）の協力も良いかも。 ・近くの保育所等と関わりが増えていくと良いと思います。
	㉑	虐待を防止するため、職員の研修会を確保する等、適切な対応をしているか	25	10	0	0	・研修会参加は実施していると思うが保護者がその研修会へ職員がおこなっているかわからない。 ・わからない。 ・内部の話は知らないです。
	㉒	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	27	7	0	1	・身体拘束は、やむを得ない時のみで身体拘束にならない支援方法もあると思います。ありがとうございます。 ・身体拘束していませんよね？
	㉓	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	24	10	0	1	・今のところアレルギーがないのでわからない。 ・対応はされていると思います。非常食以外にも常備薬を預かっている方もいらっしゃるでしょうか。 ・個人的なことなのでわかりません。
	㉔	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	19	15	1	1	・保護むけではなく職員側の評価内容ではないかと思った。 ・共有しているのか保護者も気になる ・知らないです

* 設問⑲～㉔について内容が従業者向けのものになっておりますことお詫びいたします。

公表〔事業所における自己評価総括表〕

事業所名	気仙沼市マザーズホーム			
保護者評価実施期間	令和7年1月17日から令和7年1月31日			
保護者解答有効回数	対象者数	36人	解答者数	35人

事業所の強みだと思われることより強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に取り組んでいること等	さらに充実を図るための取り組み等
・保護者支援	・「ペアレント・プログラム」の実施 ・保護者勉強会の実施	・「ペアレント・プログラム」や保護者勉強会など周知について（お便りなどで早めに周知を行う）
・活動内容の工夫	・みんなで活動を始め土曜日においては、買い物訓練・調理体験・お出かけなど地域生活において必要な活動の提供を行っている	活動内容などお便り等での連絡伝える工夫をする

事業所の弱みだと思われること＊事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要等	改善に必要な取り組みや工夫が必要な点
・連絡方法の見直し	・取り組み内容の周知が不十分であり、伝わらなかった。	・お便りの活用で活動内容を伝える