

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月

事業所名 気仙沼市マザーズホーム

放課後等デイサービス事業評価表

保護者数 31

回答数31

割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	78% (24人)	22% (7人)	0	・先生が他に目が行き届く広さで十分だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	64% (20人)	30% (9人)	6% (2人)	・職員の人数はもう少し多くても良いかと思えます。 ・利用する子どもが増えて大変かと思えます。 ・配置数は規程通りだと思いますが職員が少ないと感じます。
	③	事業所の設備等は、スロープやてすりの設置などバリア化の配置が適切になされているか	97% (30人)	3% (1人)	0	・フラットな室内で安全さが見られます。 ・玄関に、腰かけられる安定した段差や広さなどがあると、身体的に靴を着脱しやすい子いると感じます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	87% (27人)	13% (4人)	0	・子どもの特性が多様過ぎるのでなかなか難しいと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	87% (27人)	13% (4人)	0	・毎日楽しそうな活動をありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35% (11人)	45% (14人)	19% (6人)	・コロナやインフルエンザの流行などもあり、交流は難しいと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97% (30人)	3% (1人)	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	87% (27人)	13% (4人)	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91% (28人)	9% (3人)	0	

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか	74% (23人)	26% (8人)	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕事をしている父兄も多く、仕事が優先になっていると思います。保護者側の協力が必要で、先生方の支援は十分だと思います。 ・ 参加する父兄が決まっています。保護者の連携は難しいと思います。 ・ 勉強会や研修会等の開催は有難く思います。 ・ 保護者の皆さんと会う機会が欲しいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77% (24人)	23% (7人)	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87% (27人)	10% (3人)	3% (1人)	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	87% (27人)	13% (4人)	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	84% (26人)	13% (4人)	3% (1人)	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	74% (23人)	23% (7人)	3% (1人)	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94% (29人)	6% (2人)	0	・ 行っていると思いますが、よくわかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27% (27人)	10% (3人)	3% (1人)	・ 3歳の頃から通園しているので、使い始めた他の事業所の利用が新鮮な様子です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	97% (29人)	6% (2人)	0	