

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月

事業所名 気仙沼市マザーズホーム

児童発達支援評価表 保護者数 21 回答数 21 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	100% (21人)	0	0	0	・死角で登れる高いところは危険だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	76% (16人)	14% (3人)	0	9% (2人)	・利用される子どもが増えているようなので職員も増やしてもいいのかなと思います。 ・人数が多い時、先生方の負担が大きいのではないかと心配になる時があります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になっているか	100% (21人)	0	0	0	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0	0	0	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100% (21人)	0	0	0	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援（本人支援及び移行支援）、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100% (21人)	0	0	0	・やってもらっているのかと思いますが、具体的にはわかりません。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95% (20人)	0	0	5% (1人)	
	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	95% (20人)	0	0	5% (1人)	・一人一人に合ったプログラムを立ててくれているので凄いいと思います。 ・出来なかったことが出来るようになり、成長がみれてうれしいです。

適切な支援の提供	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	62% (13人)	5% (1人)	19% (4人)	14% (3人)	・経験がないのでわかりません。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100% (21人)	0	0	0	
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95% (20人)	0	0	5% (1人)	・よくわかりません。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	86% (18人)	9% (2人)	0	5% (1人)	・土曜日のペアプロの開催は託児ができなくて大変でした。今のように通所日に行うのは良いと思います。 ・まだ参加したことがないのでわかりません。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100% (21人)	0	0	0	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言の支援が行われているか	90% (19人)	5% (1人)	0	5% (1人)	・活動中に助言を頂いています。 ・利用し始めてから日が浅いので良くわかりません。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	90% (19人)	5% (1人)	0	5% (1人)	・仕事との両立もある中でという現状で難しい所もあるのかと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制や整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90% (19人)	0	0	10% (2人)	・よくわかりません。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85% (17人)	10% (2人)	5% (1人)	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	95% (19人)	5% (1人)	0	10% (2人)	・ホームページはもう少し情報を得られやすければ良いと感じます。お便りは毎月、見やすく作ってくださっています。せっかくですので、活動の内容をもう少し発信していただけると良いと思います。

保護者への説明等	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	95% (20人)	0	0	5% (1人)	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	71% (15人)	19% (4人)	5% (1人)	5% (1人)	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを見た記憶はありません。 ・レスパイト利用時の災害時の引き渡しなどについては確認できていません。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	95% (19人)	5% (1人)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・救出訓練の様子は見た事はありません。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100% (21人)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お友だちや先生に会うのが楽しみで毎週元気に通っています。 ・色々な活動をととても楽しんでいるようです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	95% (20人)	5% (1人)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの気持ちに寄り添って支援して頂いているのでごくうれしいです。 ・マザーズに来所される保護者も増えると良いと思います。