

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月

事業所名 気仙沼市マザーズホーム

放課後等デイサービス事業評価表 保護者数 25 回答数22 割合88%

|             |   | チェック項目                                           | はい               | どちらとも<br>いえない    | いいえ             | わからな<br>い | ご意見                                                      |
|-------------|---|--------------------------------------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------|----------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備 | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されているか                           | 72. 73%<br>(16人) | 27. 27%<br>(6人)  | 0               | 0         | ・身体を使った遊び（鬼ごっこ）をした日は喜んで話してくれます。                          |
|             | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                | 86. 36%<br>(19人) | 9. 09%<br>(2人)   | 4. 54%<br>(1人)  | 0         | ・色々な先生に関わって頂いているので、マザーズの楽しみの一つなのかも。<br>・専門の方が多い方がいいのでは。  |
|             | ③ | 事業所の設備等は、スロープやてすりの設置などバリア化の配置が適切になされているか         | 95. 45%<br>(21人) | 4. 54%<br>(1人)   | 0               | 0         |                                                          |
| 適切な支援の提供    | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 90. 91%<br>(20人) | 9. 09%<br>(2人)   | 0               | 0         | ・個人でやりたい事は違うと思うが、うちの子は活動が嫌だと言った事がない。                     |
|             | ⑤ | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか                        | 95. 45%<br>(21人) | 4. 54%<br>(1人)   | 0               | 0         | ・季節ごとの行事（餅つき・プール等）がお友達と一緒に経験できるのが良い様子。                   |
|             | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか            | 13. 64%<br>(3人)  | 54. 55%<br>(12人) | 31. 82%<br>(7人) | 0         | ・コロナ禍なので仕方ないと思います。<br>・コロナが心配なので、本音は、マザーズのこども同士で活動して欲しい。 |

|          |   |                                                                        |                 |                |               |               |                                                                                                    |
|----------|---|------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 90.91%<br>(20人) | 9.09%<br>(2人)  | 0             | 0             |                                                                                                    |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか                         | 90.91%<br>(20人) | 9.09%<br>(2人)  | 0             | 0             | ・学校よりもマザーズの先生の方が相談しやすい                                                                             |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 95.45%<br>(21人) | 4.54%<br>(1人)  | 0             | 0             | ・いつも相談を聞いていただき助かります。<br>・子どもの事を良く見てくれていると感じる。<br>・助言はあったが統一されていないことがあり迷った。                         |
|          | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか                                  | 59.09%<br>(13人) | 31.82%<br>(7人) | 4.54%<br>(1人) | 0             | ・コロナ禍なので集まるのは難しいと思う。<br>仕方ないと思う。<br>・コロナ過ということだと思います。<br>・コロナで以前より集まれる機会があまりなく残念。別な形で保護者会等が出来ると良い。 |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 81.82%<br>(18人) | 13.64%<br>(3人) | 0             | 4.54%<br>(1人) | ・何かあった時には連絡を入れてくれて、きちんと説明してくれる。                                                                    |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 90.91%<br>(20人) | 9.09%<br>(2人)  | 0             |               |                                                                                                    |
|          | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか   | 90.91%<br>(20人) | 9.09%<br>(2人)  | 0             | 0             |                                                                                                    |
|          | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 95.45%<br>(21人) | 4.54%<br>(1人)  | 0             | 0             |                                                                                                    |

|        |   |                                                                              |                 |                |               |               |                                                                                                                                                                |
|--------|---|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。<br>また、発生を想定した訓練が実施されているか | 86.36%<br>(19人) | 4.54%<br>(1人)  | 4.54%<br>(1人) | 4.54%<br>(1人) |                                                                                                                                                                |
|        | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                        | 100%<br>(22人)   | 0              | 0             | 0             |                                                                                                                                                                |
| 満足度    | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                             | 77.27%<br>(17人) | 22.73%<br>(5人) | 0             | 0             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・気になる事があると休みたいと言う時がたまにある。</li> <li>・学校より楽しいとの事です。</li> </ul>                                                            |
|        | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                                               | 90.91%<br>(20人) | 9.09%<br>(2人)  | 0             | 0             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・本人がマザーズ利用日を楽しみにしている。楽しく通ってくれる事が親としては嬉しい。</li> <li>・1年を通して、年度当初出来なかったスケジュールの組み立て、片付け等先生と一緒にを行うことで、出来るようになった。</li> </ul> |