

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月

事業所名 気仙沼市マザーズホーム

児童発達支援評価表 保護者数 20 回答数 20 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	95% (19人)	5% (1人)	0	0	・ホールで三輪車遊びのとき、他の遊びをしている子をひいたりしてケガをさせてしまわないかハラハラする。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	85% (17人)	15% (3人)	0	0	・十分な職員数という印象はありません。 ・相談に対し「ママがわからなければ私たちもわからない」といわれてしまうのは、残念な気持ちです。 ・専門性は充分であるが、職員数が足りないと思う。・職員数をもっと増やしてほしい。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になっているか	90% (18人)	10% (2人)	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	95% (19人)	5% (1人)	0		・職員さんが増えると計画も実行できる。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援（本人支援及び移行支援）、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90%	10%	0	0	・レスパイトの親が増えてきているので職員数を増やさないとキツイと思う。と同時に親側にも時間を取ってもらおう働きかけをしたほうが良い。

		(14人)	(2人)			
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100% (20人)	0	0	0	
	⑦ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	80% (16人)	20% (4人)	0	0	・今の職員数では限界がありますが、今のままの状態である。最大限工夫しています。
	⑧ 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30% (6人)	45% (9人)	25% (4人)	0	・コロナが落ち付いた際には、是非園を交えた活動を希望します。 ・コロナ禍のため機会が少ない。 ・本来は交流の場があると思うがコロナ感染予防という中では機会があっても難しい
保護者への説明等	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.00% (20人)	0	0	0	
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95% (19人)	5% (1人)	0	0	・親が来ない。時間がないので説明のしようがない。
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	65% (13人)	20% (4人)	10% (2人)	5% (1人)	・行われていても、受けた方が良い人に限って受けない。 ・入所したら勉強会、ペアプロ、ペアトレ等受けられるといいと思います。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	75% (15人)	25% (5人)	0	0	・助言はしてもらっても、親の方で理解、実行していないか、放っておいている ・課題や目標に対し会議の場以外でも、親と先生が確認、変更、改善点などの話が出ると嬉しいです。

⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言の支援が行われているか	90% (18人)	10% (2人)	0	0	・助言はしてもらっても、聞き流してしまっている。
⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75% (15人)	15% (3人)	10% (2人)	0	・レスパイトが増えてしまっているせいで希薄になってきている。 ・先生たちにはいつも協力してもらい感謝しています。
⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制や整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	85% (17人)	10% (3人)	0	0	
⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85% (17人)	10% (2人)	5% (1人)	0	
⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75% (15人)	20% (4人)	5% (1人)	0	・できれば行事の詳細などの詳細などもう少し早く連絡して貰えるともっと助かります。
⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	90% (18人)	5% (1人)	0	5% (1人)	

非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	85% (17人)	15% (3人)	0	0	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	95% (19人)	5% (1人)	0	0	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	100% (20人)	0	0	0	・すごく楽しみに通っている。 先生達のこと大好きと言っている。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	90% (18人)	10% (2人)	0	0	・先生方が忙しい中、子ども達の為にと考えて下さっている事にいつも感謝の思いです。 ・現場の先生をはじめ子どもとその親の事をよく考えてくれていてとてもありがたい。