

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年1月20日

事業所名 気仙沼市マザーズホーム

放課後等デイサービス事業評価表 保護者数 21 回答数21 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	90.48% (19人)	9.52% (2人)	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	76.19% (16人)	14.29% (3人)	0	9.52% (2人)	・支援を必要とする子ども達なのでもう少し職員増であるとより良いです。
	③	事業所の設備等は、スロープやてすりの設置などバリア化の配置が適切になされているか	100% (21人)	0	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95.24% (20人)	4.76% (1人)	0	0	・その子達に合った計画を立てて作成されていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	95.24% (20人)	4.76% (1人)	0	0	・「〇〇ちゃんが決めた活動の日」自分の番の時が困る（決められない）
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28.57% (6人)	14.29% (3人)	23.81% (5人)	33.33% (7人)	・個人的には、特に交流したいと思わない。 ・必要性を感じない ・今、コロナを気を付けているので、交流はないと思う。 ・兄弟姉妹での行事参加が無くなったのではないと思う。 ・もともと、交流があるのか、今回はコロナの関係でないのか分かりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100% (21人)	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100% (21人)	0	0	0	・出来ていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100% (21人)	0	0	0	・面談を行う度に、先生から優しい助言を頂きます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか	76.19% (16人)	4.76% (1人)	14.29% (3人)	4.76% (1人)	・コロナが収束したら、研修会を開いて欲しい。色々な知識をつけたいので。 ・コロナの為活動が減り、参加の機会が無くなってしまったので、どちらともいえない。 ・支援されています。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85.71% (18人)	0	0	14.29% (3人)	・苦情がないので。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76.19% (16人)	4.76% (1人)	0		・いつも子ども達にあった配慮が来ていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100% (21人)	0	0	0	・毎月頂いて言います。その他、変更があれば連絡が来ます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90.48% (19人)	4.76% (1人)	14.29% (3人)	4.76% (1人)	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	80.95% (17人)	0	0	19.05% (4人)	・感染対応マニュアルは（コロナのことですか？）どうでしょう？ ・周知・説明はないかも。 ・説明されています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85.71% (18人)	0	0	14.39% (3人)	・年に何度か訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	80.95% (17人)	9.35% (2人)	0	9.35% (2人)	・精神面で波があり、行きたがる日と嫌がる日がある。 ・子どもの年齢が上がって自分の好きな活動日だけ行きたがるようになった ・毎回、利用する事をとても楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95.24% (20人)	4.76% (1人)	0	0	・満足しています。

