

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年1月20日

事業所名 気仙沼市マザーズホーム

児童発達支援評価表 保護者数 19 回答数 16 割合84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	87.50% (14人)	12.50% (2人)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況に合わせ、パーテーションで区切ったりと配慮してもらっていると思う。</li> <li>・ホール以外にも部屋があるので自由に行き来できて良いです。</li> <li>・定員10人揃うと少々狭さも覚えますが、7、8人だと丁度良いです。</li> <li>・十分な広さだと思う。</li> <li>・玩具等広げると少し狭さを感じる。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50.00% (8人)	43.75% (7人)	0	6.25% (1人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レスパイトの時などは、先生の人数を増やして頂いているので安心です。</li> <li>・男性職員がいると良いと思う。</li> <li>・専門の先生が幼児部にもう一人欲しいです。</li> <li>・他部の先生が参加されることがあると、先生方の人数が足りないのかと思う。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になっているか	87.50% (14人)	12.50% (2人)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・足形等で立つ場所がわかりやすくなっている。タイマー予告等も有効だと思う。</li> <li>・何をする部屋ののかが分かり易いとは言えない。もう少し絵なので明確に表しても良いのかも。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	81.25% (13人)	18.75% (3人)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレにゴミ箱を設置してもらえ、ロッカーに使用済みのオムツを置くことがなくなったので有難いです。</li> <li>・手指消毒等と整っています。手拭きもペーパータオルで助かります。</li> <li>・適切な場所作りをされていると思う。</li> <li>・床のホコリ、水回り等の汚れが気になる。掃除を手伝いたい。</li> </ul>

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	81.25% (13人)	6.25% (1人)	0	12.50% (2人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一対一で先生と話し合う時間があるので課題の理由がわかりやすくて良い。</li> <li>・親側が的を絞れない。</li> <li>・客観的かは不明である。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援（本人支援及び移行支援）、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	62.50% (10人)	18.75% (3人)	0	18.75% (3人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大まかな流れは出来ていると思う。ただ、親側が「発達支援」「家族支援」「地域支援」の内容を分かっていないのではないかと思う。（少なくとも私は分かりません。）</li> <li>・項目内容が分かりにくく、ガイドラインも記憶にない為、わからない。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	68.75% (11人)	18.75% (3人)	0	12.50% (2人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われていないとは思わない。</li> <li>・個別での対応まで時間が取れない。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	75.00% (12人)	12.50% (2人)	0	12.50% (2人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・程度を見て変えて下さっている。ただなぜそれを行うのか一番最初に説明が欲しかった。</li> <li>・毎回の集団での活動内容は、工夫されていて子ども達も楽しくやっている。</li> <li>・毎日、色々な活動をしていて、子どもも満足しています。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18.75% (3人)	18.75% (3人)	31.25% (5人)	31.25% (5人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あれば有難いが、現在の世の状況では困難でしょう。</li> <li>・本年はコロナウイルス拡大防止策で交流していないんですね</li> </ul>

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75.00% (12人)	12.50% (2人)	0	12.50% (2人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園して徐々に理解してきたと思う。</li> <li>・内容が記された資料も頂き繰り返し読めるので良いと思う。</li> <li>・分かり易く説明して頂いた。</li> </ul>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	81.25% (13人)	18.75% (3人)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の人数が足りなくて、個別の指導までは、手がいけない所もあるが、親が声をあげた場合、必ず面談等のフォローをしてくれる。</li> <li>・利用開始時に説明を受けたと思われる</li> </ul>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	56.25% (9人)	18.75% (3人)	6.25% (1人)	18.75% (3人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なかなか、自分から先生へ相談できず、話す適切なアドバイスを頂けてありがたい。</li> <li>・行われているとは思わない。親でもわからないことが多いので、積極的に行って欲しい。</li> <li>・困っている事などの相談に対して、先生方が親身になって聞いてもらえて有難い。</li> <li>・親が子の対応に困っている時などは、その様子を見て、適切な対応を教えてくれる。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	87.50% (14人)	12.50% (2人)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・忙しい中ですが、連絡帳で子どもの情報を見て頂き、伝えることができ、共有してもらえて安心している。</li> <li>・連絡帳の記入や振り返りなどで、やりとりがしっかり出来ています。</li> <li>・良い点を子どもに関わった職員が見つけた親に伝えてくれたり、悩んでいる点は指導助言もある。</li> <li>・子どもの成長ペースを考えたうえで話をされていると感じる。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言の支援が行われているか	56.25% (9人)	31.25% (5人)	12.50% (2人)	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方は忙しい時間の中で、短くても保護者と向き合おうとされる姿勢が見られる。</li> <li>・保護者が手を挙げれば相談に乗ってもらえる。</li> <li>・何時も色々聞いて頂き助かっています。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	87.50% (14人)	12.50% (2人)	0	6.25% (1人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの中でも、色々工夫して頂いて毎月楽しみにしています。</li> <li>・連携は支援されているが、「やる」「やらない」は親、本人が選択できるのも良いのかな。</li> <li>・開催されにくい中でも、工夫して交流の場を作って頂いた。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制や整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	81.25% (13人)	6.25% (1人)	12.50% (2人)	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・柔軟な対応がされている。</li> <li>・すぐ動いてもらった。勉強会等もひらいてもらいい、その機会に説明されたりもするので、良いです。</li> <li>・要望に対しての対応等行って頂いた。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	68.75% (11人)	18.75% (3人)	12.50% (2人)	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「個人情報」として扱っている面もあれば場を選ばずに個の話を周囲に配慮せず話されるときもある</li> <li>・親と子が噛み合わない時等は、職員が間に入って様子を見てくれたりします。</li> <li>・メールで連絡が来るので、忘れないし助かっています。</li> </ul>

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	68.75% (11人)	25.00% (4人)	0	6.25% (1人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月予定に記載はあるが、どんな事をするのか一言説明があるとよいと思うときもある。</li> <li>・会報・行事予定表は頂いています。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	75.00% (12人)	12.50% (2人)	6.25% (1人)	6.25% (1人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人的な内容は場を移しても良いのではと思う時もある</li> <li>・おそらく大丈夫でしょう。悪意がなければ守られているはずです。</li> <li>・十分に注意されているかはわからないが今年他者に書面が見え難い等の配慮はされている。</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	56.25% (9人)	25.00% (4人)	12.50% (2人)	6.25% (1人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ参加したことはないです。</li> <li>・訓練はされているが、マニュアル等の説明、周知が不十分。</li> <li>・説明されていない。</li> <li>・どのようなマニュアルがあるか不明である。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	68.75% (13人)	12.50% (2人)	6.25% (1人)	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ参加出来ていませんが（曜日等の都合）予定表にはあるので行われているでしょう。</li> <li>・訓練がどの様になされているのかわからないのでわからない。</li> <li>・定期的に訓練は行われている。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	93.75% (15人)	6.25% (1人)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家を出る時はウキウキして車に乗ります。（保育園の時は泣きながら行きます。）</li> <li>・毎日、通うのを楽しみにしています。</li> <li>・先生に会える事、お友達に会える事楽しみにしています。</li> <li>・「行きたい」と言うときがある。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	62.50% (10人)	37.50% (1人)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別の指導をもう少ししてもらいたい。</li> <li>・今後も個別に一人一人が相談出来る機会を作って頂きたいと思う。</li> <li>・通い始めた時から比べると、とても成長を感じます。</li> <li>・個の成長を支えるため多くの配慮に本当に感謝しています。これからを思うと、今後とも共に子どもの成長に寄り添ってもらえたら嬉しいです。</li> <li>・悩みを口に出来ない保護者もいる。一言尋ねてみるなど、配慮があると嬉しい。</li> <li>・感謝しかありません。今後ともよろしくお願い致します。</li> </ul>