

## 8. 指定障害福祉サービス事業

### (1) 気仙沼市 松峰園

【概要】障害者総合支援法及び気仙沼市障害者通所施設条例並びに指定管理基本協定に基づき、気仙沼市に居住する知的障害のある方を対象に、指定就労移行支援事業及び指定就労継続B型事業サービスを適切に提供し、地域の障害者の自立支援に努めました。

#### 【事業実績】

| 月  | 就労移行在籍者数<br>就労継続支援B型 | 開所日数<br>開所日数 | 当月入所者数<br>当月入所者数 | 当月退所者数<br>当月退所者数 | 利用延人数<br>利用延人数 | 平均利用者数<br>平均利用者数 |
|----|----------------------|--------------|------------------|------------------|----------------|------------------|
| 4  | 2                    | 21           | 0                | 0                | 35             | 1.7              |
|    | 40                   | 21           | 0                | 0                | 750            | 35.7             |
| 5  | 2                    | 21           | 1                | 0                | 33             | 1.6              |
|    | 40                   | 21           | 0                | 0                | 716            | 34.1             |
| 6  | 3                    | 20           | 0                | 0                | 47             | 2.4              |
|    | 40                   | 20           | 0                | 0                | 715            | 35.8             |
| 7  | 3                    | 23           | 0                | 0                | 64             | 2.8              |
|    | 40                   | 23           | 0                | 0                | 797            | 34.7             |
| 8  | 3                    | 19           | 0                | 0                | 53             | 2.8              |
|    | 40                   | 19           | 0                | 0                | 654            | 34.4             |
| 9  | 3                    | 20           | 0                | 0                | 52             | 2.6              |
|    | 40                   | 20           | 0                | 0                | 700            | 35.0             |
| 10 | 4                    | 23           | 1                | 1                | 77             | 3.3              |
|    | 40                   | 23           | 0                | 0                | 784            | 34.1             |
| 11 | 3                    | 21           | 0                | 0                | 58             | 2.8              |
|    | 41                   | 21           | 1                | 0                | 715            | 34.0             |
| 12 | 3                    | 21           | 0                | 0                | 61             | 2.9              |
|    | 41                   | 21           | 0                | 1                | 727            | 34.6             |
| 1  | 3                    | 20           | 0                | 0                | 60             | 3.0              |
|    | 40                   | 20           | 0                | 0                | 639            | 32.0             |
| 2  | 3                    | 19           | 0                | 0                | 54             | 2.8              |
|    | 40                   | 19           | 0                | 0                | 662            | 34.8             |
| 3  | 3                    | 22           | 0                | 0                | 64             | 2.9              |
|    | 40                   | 22           | 0                | 0                | 745            | 33.9             |
| 計  | 35                   | 250          | 2                | 1                | 658            | 2.6              |
|    | 482                  | 250          | 1                | 1                | 8,604          | 34.4             |

#### 【研修・会議等参加状況】

| 月 日       | 主な会議・研修会等              | 開催場所         |
|-----------|------------------------|--------------|
| 令和元年7月12日 | スキルアップ研修会              | 気仙沼市健康管理センター |
| 7月15日     | 相談支援部会研修会              | 富谷市中央公民館     |
| 7月24日     | 地域保健医療福祉従事者研修会         | 気仙沼市保健福祉事務所  |
| 7月25日     | 保健・医療・福祉支援者向け「精神疾患」研修会 | 気仙沼市保健福祉事務所  |
| 8月7日      | 障害福祉フォーラム研修会           | 気仙沼市中央公民館    |
| 8月29日     | みやぎの水産連携セミナー           | 気仙沼市水産振興センター |
| 9月30日     | 保健・医療・福祉支援者向け「精神疾患」研修会 | 気仙沼市保健福祉事務所  |
| 10月22日    | 令和元年度クレーム対応研修（入門編）     | フォレスト仙台      |
| 10月28日    | 福祉サービスの苦情解決に関する研修会     | アエル仙台        |
| 10月30日    | 気仙沼地域障がい者就労セミナー        | 気仙沼市市民福祉センター |
| 11月12日    | 令和元年度精神障害者雇用推進セミナー     | 気仙沼合同庁舎      |
| 11月18日    | 気仙沼市地域自立支援協議会          | 市ワンテン庁舎      |
| 11月30日    | 地域包括ケア市民フォーラム          | 気仙沼プラザホテル    |
| 12月7日     | 心身障害者の福祉を高める会          | 気仙沼市健康管理センター |
| 2月21日     | 就労支援連絡会                | 気仙沼市市民福祉センター |

【成果】就労継続支援B型事業の生産活動の売上は600万円を超え増収となりました。臨時開所日を設け、余暇活動支援の充実にも努めました。それに伴い、給付費収入は昨年度に比べ増収となりました。

（令和元年度障害福祉サービス等事業収入目標達成度 84% 前年度 81%）  
支払工賃は月額10,675円となり利用者の労働意欲の向上に繋げることができました。

【課題】就労移行支援事業については、就労支援員、職業指導員がハローワークと連携し職場実習等の訓練を行いました。就労には繋がっていませんでした。

【今後の取組】就労移行支援事業は新規利用が見込めないことから次年度は休止とし、B型事業は定員を40名とし、健全経営を図ります。

【決算】事業活動による収支 収入 69,591,204円 支出 70,788,710円 差額-1,197,506円  
その他の活動による収支 収入 6,730,000円 支出 2,464,596円 差額 4,265,404円  
収支差額 3,067,898円

## (2) 気仙沼市みのりの園

【概要】障害があっても地域で安心して生活できる施設の存在と利用者の意思や個性を尊重し、家庭と連携を図りながら、生活の質の向上と障害者の自立に向けたサービスの提供に努めました。

### 【事業実績】

| 月   | 在籍者数 | 開所日数 | 当月入所者数 | 当月退所者数 | 利用延人数 | 平均利用者数 |
|-----|------|------|--------|--------|-------|--------|
| 4   | 35   | 20   | 0      | 0      | 581   | 29.1   |
| 5   | 35   | 21   | 0      | 0      | 611   | 29.1   |
| 6   | 35   | 21   | 0      | 0      | 615   | 29.3   |
| 7   | 35   | 21   | 0      | 0      | 613   | 29.2   |
| 8   | 35   | 20   | 0      | 0      | 566   | 28.3   |
| 9   | 35   | 19   | 0      | 0      | 538   | 28.3   |
| 10  | 35   | 21   | 0      | 0      | 579   | 27.6   |
| 11  | 35   | 20   | 0      | 0      | 560   | 28.0   |
| 12  | 35   | 20   | 0      | 0      | 542   | 27.1   |
| 1   | 35   | 19   | 0      | 1      | 500   | 26.3   |
| 2   | 34   | 18   | 0      | 0      | 488   | 27.1   |
| 3   | 35   | 21   | 1      | 0      | 571   | 27.2   |
| 合計  |      | 241  | 1      | 1      | 6,764 | 28.1   |
| 前年度 |      | 241  | 1      | 1      | 6,870 | 28.5   |

### 【研修・会議等参加状況】

| 月 日       | 主な会議・研修会等       | 開催場所          |
|-----------|-----------------|---------------|
| 令和元年5月31日 | みのりの園家族会総会・研修会  | 本吉保健福祉センターいこい |
| 6月26日     | 自衛消防訓練（火災想定）    | みのりの園         |
| 6月28日     | 県指定障害福祉施設集団指導   | 仙台市 宮城県庁      |
| 7月2日      | 施設職員交換研修会       | 洗心会 夢の森       |
| 7月24日     | 地域保健医療福祉従事者研修会  | 気仙沼保健福祉事務所    |
| 8月21日     | 精神疾患を学ぶ研修会      | 気仙沼保健福祉事務所    |
| 8月27日     | 宮城県障害者福祉施設職員研修会 | 仙台市 宮城県管工事会館  |
| 10月21日    | 施設長・管理者研修会      | 仙台市 ガーデンシティ   |
| 10月28日    | 福祉サービスの苦情解決研修会  | 仙台市 アエル       |
| 11月20日    | 自家用自動車整備管理者講習会  | 栗原市 若柳文化センター  |
| 令和2年2月13日 | 福祉職員防災・減災セミナー   | 石巻市 交流センター    |

【成果】地域に暮らす障害者や家族の要望に応えながら、継続的に施設利用を受入れました。健康観察やうがい・手洗いの励行により健康管理に努め、安定した利用率が確保されました。

多動性重複性のある利用者の障害特性に応じて、日中活動の場を提供しました。また、高齢期における利用者への適切な支援により、安心安全な対応を図りました。地域活動の一環として地域振興会と連携を図り、餅つき会やスポーツ大会を開催し、利用者と地域住民が楽しみながら施設の活動と障害者の自立支援の周知に努めました。また、施設外の清掃作業活動を通じて、地域住民とのふれあいを持ちながら、利用者の生活意欲の向上と自立支援への働き掛けを行いました。

（令和元年度 障害福祉サービス等事業収入目標達成度 96.1% 前年度106%）

【課題】障害の重度化や個々の心身の状況に応じて、個別支援が重視されています。必要な施設空間が確保されることにより、若年層や高齢者層が混在する施設内の安全性の確保が求められます。また、利用者の高齢化が見込まれることから、適切な情報提供や介護サービスへの移行も視野に入れながら、施設を介してご本人やご家族が安心して地域で暮らし続けられるよう支援が必要です。

【今後の取組】重度者個別支援における関連施設間での情報の共有化、高齢期を迎える年齢層への配慮など適切な環境の整備に努めます。また、地域住民のボランティアを受入れ行事の開催などを通じ、地域の社会資源となるよう地域との連携の機会をもつことにより障害者への理解を深め、障害者が地域の一員として地域社会で安心して生活を送れるよう支援します。施設運営に関しては、経営的視点を持ち運営します。

|            |             |                        |             |
|------------|-------------|------------------------|-------------|
| 【決算】事業活動収入 | 55,095,509円 | 事業活動支出                 | 43,429,033円 |
|            |             | その他の活動による支出            | 19,282,988円 |
|            |             | 当期資金収支差額               | 6,259,816円  |
|            |             | （基金への繰出3,000,000円を含む。） |             |
|            |             | （前期末支払資金から充当）          |             |

### (3) 気仙沼市マザーズホーム

【概要】児童福祉法及び気仙沼市障害児通所支援施設条例並びに指定管理基本協定に基づき、気仙沼及び近隣に居住する障害児及び保護者の方々を対象に、児童発達支援及び放課後等デイサービス保育所等訪問支援事業、宮城県障害児等療育支援事業を適切に提供し、日常生活の基本動作や集団生活への適応力の向上及び保護者の養護負担の軽減や精神的安定の向上に努めました。

#### 【事業実績】

| 月  | 児童発達支援発達支援<br>放課後等デイ | 開所日数<br>開所日数 | 当月入所者数<br>当月入所者数 | 当月退所者数<br>当月退所者数 | 利用延人数<br>利用延人数 | 平均利用者数<br>平均利用者数 |
|----|----------------------|--------------|------------------|------------------|----------------|------------------|
| 4  | 13                   | 22           | 1                | 0                | 110            | 5.0              |
|    | 24                   | 26           | 4                | 1                | 200            | 7.7              |
| 5  | 13                   | 22           | 0                | 0                | 110            | 5.0              |
|    | 24                   | 25           | 0                | 0                | 193            | 7.7              |
| 6  | 13                   | 21           | 0                | 0                | 126            | 6.0              |
|    | 25                   | 26           | 0                | 0                | 202            | 7.8              |
| 7  | 13                   | 20           | 0                | 0                | 89             | 4.5              |
|    | 25                   | 22           | 0                | 0                | 132            | 6.0              |
| 8  | 14                   | 21           | 0                | 0                | 92             | 4.4              |
|    | 25                   | 27           | 0                | 0                | 153            | 5.7              |
| 9  | 14                   | 20           | 0                | 0                | 104            | 5.2              |
|    | 25                   | 23           | 0                | 0                | 194            | 8.4              |
| 10 | 14                   | 22           | 0                | 0                | 108            | 4.9              |
|    | 26                   | 26           | 1                | 0                | 217            | 8.3              |
| 11 | 15                   | 20           | 1                | 0                | 92             | 4.6              |
|    | 26                   | 24           | 0                | 0                | 213            | 8.9              |
| 12 | 17                   | 20           | 2                | 0                | 132            | 6.6              |
|    | 25                   | 24           | 0                | 1                | 196            | 8.2              |
| 1  | 18                   | 19           | 2                | 1                | 111            | 5.8              |
|    | 25                   | 22           | 0                | 0                | 172            | 7.8              |
| 2  | 20                   | 19           | 2                | 0                | 116            | 6.1              |
|    | 24                   | 23           | 0                | 1                | 201            | 8.7              |
| 3  | 15                   | 21           | 0                | 5                | 113            | 5.4              |
|    | 19                   | 25           | 0                | 5                | 153            | 6.1              |
| 計  | 179                  | 247          | 8                | 6                | 1,303          | 5.3              |
|    | 293                  | 293          | 5                | 8                | 2,226          | 7.6              |

#### 【保育所等訪問支援事業】

| 月  | 当月入所者数 | 当月退所者数 | 訪問回数 |
|----|--------|--------|------|
| 4  | 0      | 0      | 0    |
| 5  | 3      | 0      | 1    |
| 6  | 2      | 0      | 6    |
| 7  | 1      | 0      | 9    |
| 8  | 0      | 0      | 1    |
| 9  | 1      | 0      | 6    |
| 10 | 0      | 0      | 9    |
| 11 | 1      | 0      | 6    |
| 12 | 0      | 0      | 7    |
| 1  | 0      | 0      | 8    |
| 2  | 0      | 0      | 6    |
| 3  | 0      | 2      | 5    |
| 計  | 8      | 2      | 64   |

\*令和元年度より新規事業

\*訪問回数の中には、アセスメント・関係者会議も含まれる

#### 【宮城県障害児等療育支援事業】

| NO | 月 日   | 取り扱い | 年齢／性別 | 障害種別 | 対象        | 相談方法 |
|----|-------|------|-------|------|-----------|------|
| 1  | 4月10日 | 新規   | 未就学／男 | 発達障害 | 本人・家族・支援者 | 来所   |
| 2  | 4月25日 | 新規   | 未就学／男 | 知的障害 | 家族        | 来所   |
| 3  | 5月20日 | 新規   | 未就学／男 | 発達障害 | 家族        | 来所   |
| 4  | 5月20日 | 新規   | 未就学／男 | 発達障害 | 家族        | 来所   |
| 5  | 6月24日 | 新規   | 小学生／男 | 知的障害 | 家族        | 電話   |
| 6  | 6月24日 | 継続   | 小学生／男 | 知的障害 | 家族        | 来所   |
| 7  | 7月29日 | 新規   | 未就学／男 | 発達障害 | 家族        | 来所   |
| 8  | 8月19日 | 継続   | 未就学／男 | 発達障害 | 家族        | 電話   |

|    |        |    |       |       |           |         |
|----|--------|----|-------|-------|-----------|---------|
| 9  | 8月27日  | 新規 | 未就学／女 | 発達障害  | 家族        | 電話      |
| 10 | 9月26日  | 新規 | 小学生／男 | 肢体不自由 | 支援者       | 訪問（通学先） |
| 11 | 9月26日  | 新規 | 未就学／女 | 知的障害  | 家族        | 電話      |
| 12 | 9月26日  | 新規 | 小学生／女 | 発達障害  | 家族        | 電話      |
| 13 | 10月9日  | 継続 | 未就学／女 | 発達障害  | 家族        | 電話      |
| 14 | 10月30日 | 継続 | 小学生／女 | 発達障害  | 家族        | 来所      |
| 15 | 11月1日  | 継続 | 小学生／女 | 発達障害  | 家族        | 来所      |
| 16 | 11月6日  | 継続 | 小学生／女 | 発達障害  | 支援者       | ケース会議   |
| 17 | 11月12日 | 継続 | 小学生／女 | 発達障害  | 家族・支援者    | 訪問（通学先） |
| 18 | 12月24日 | 継続 | 小学生／女 | 発達障害  | 支援者       | 訪問（通学先） |
| 19 | 1月16日  | 継続 | 小学生／女 | 発達障害  | 家族        | 来所      |
| 20 | 2月20日  | 継続 | 小学生／女 | 発達障害  | 支援者       | ケース会議   |
| 21 | 2月27日  | 新規 | 未就学／男 | 発達障害  | 支援者       | ケース会議   |
| 22 | 3月16日  | 新規 | 未就学／女 | 発達障害  | 本人・家族・支援者 | ケース会議   |
| 23 | 3月16日  | 新規 | 未就学／男 | 身体障害  | 支援者       | ケース会議   |
| 24 | 3月17日  | 新規 | 未就学／男 | 発達障害  | 本人・家族・支援者 | ケース会議   |
| 25 | 3月24日  | 新規 | 未就学／男 | 発達障害  | 本人・家族・支援者 | 訪問（通園先） |
| 26 | 3月25日  | 新規 | 未就学／男 | 発達障害  | 家族・支援者    | 訪問（通園先） |

【研修・会議等参加状況】

| 月 日        | 主な会議・研修会等                            | 開催場所               |
|------------|--------------------------------------|--------------------|
| 令和元年 5月 9日 | 第1回 特別支援教育推進委員会                      | 気仙沼市教育委員会          |
| 5月 17日     | 宮城県障害児通園施設連絡協議会施設長研修会                | 東向陽台公民館子ども発達センター   |
| 5月 24日     | 気仙沼市放課後等デイサービス連絡協議会役員会               | 保健福祉センター「いこい」      |
| 5月 30日     | 進路ガイダンス                              | 気仙沼支援学校            |
| 5月 31日     | 気仙沼市手をつなぐ育成会連合会総会                    | 気仙沼市立鹿折中学校         |
| 6月 17日     | 意思決定支援と福祉サービスあれこれ（第1部）               | 気仙沼市市民福祉センター「やすらぎ」 |
|            | 意思決定支援と福祉サービスあれこれ（第2部）               | 気仙沼市市民福祉センター「やすらぎ」 |
| 6月 22日     | 対応の難しい子について考える                       | 老人福祉センター福寿荘        |
| 6月 26日     | 発達検査について                             | 気仙沼市マザーズホーム        |
| 6月 27日     | 発達検査について                             | 気仙沼市マザーズホーム        |
| 6月 28日     | 指定障害福祉サービス事業集団指導                     | 宮城県庁               |
| 7月 2日      | 楽しい学校生活を送るために                        | 老人福祉センター福寿荘        |
| 7月 5日      | 第3回発達障害児者支援に係る二次・三次機関打合せ             | 宮城県子ども総合センター       |
| 7月 17日     | 気仙沼障害福祉フォーラム 総会                      | 気仙沼市市民福祉センター「やすらぎ」 |
| 7月 24日     | インクルーシブ教育理解研修会                       | 志波姫総合支所            |
| 8月 2日      | 先輩ママのお話を聞く                           | 老人福祉センター福寿荘        |
| 8月 7日      | 保護者と子どもそれぞれの自立～地域で生きる～               | 気仙沼中央公民館           |
| 8月 8日      | 自分が変わる～子どもを変えようとする前に～                | イーストピア宮古交流センター     |
| 8月 9日      | 読み書き困難児の支援方法                         | 本吉公民館              |
| 8月 10日     | 発達支援と遊び                              | 気仙沼市市民福祉センター「やすらぎ」 |
| 8月 20日     | 気になる子の学習面、行動のつまずきへの具体的支援             | 気仙沼支援学校            |
| 8月 23日・24日 | 宮城県サービス管理責任者基礎研修                     | 宮城県庁               |
| 8月 23日     | 発達障害のある児童たちへの取材経験を通して幼児期に必要なサポートを考える | 仙台市福祉プラザ           |
| 8月 27日     | 障害児者の権利擁護・虐待防止について                   | 宮城県官工事会館           |
| 9月 4日      | 発達に気になる子への支援の現状と連携で感じていることについて       | 保健福祉事務所            |
| 9月 21日・22日 | 宮城県サービス管理責任者基礎研修                     | 宮城県庁               |
| 9月 25日     | 令和元年度指定福祉サービス事業者等集団指導                | 保健福祉事務所            |
| 9月 27日     | 第4回発達障害児者支援に係る二次・三次機関打合せ             | 宮城県子ども総合センター       |
| 9月 28日     | 気になる子どもの育ちと保護者支援                     | 岩手県二戸市シビックセンター     |
| 10月 2日     | すこやかファイル活用法                          | 福寿荘                |
| 10月 8日～9日  | 強度行動障害支援者養成研修 基礎研修                   | エポカ21 多目的ホール       |
| 10月 28日    | 福祉サービスの苦情解決に関する研修会                   | 仙台アエル              |
| 10月 29日    | 自立に向けてのライフステージごとの支援                  | 水梨小学校              |

|              |                          |                   |
|--------------|--------------------------|-------------------|
| 10月31日～11月1日 | 強度行動障害支援者養成研修 応用研修       | エポカ21 多目的ホール      |
| 11月28日       | 専門家と事例検討会                | 気仙沼市マザーズホーム       |
| 12月 5日       | 支援に繋がらない保護者との関わり         | 気仙沼保健福祉事務所        |
| 12月13日       | 発達障害に病院が出来ること医療との支援連携    | 秋田拠点センターALVE      |
| 12月20日       | 第5回発達障害児者支援に係る二次・三次機関打合せ | 宮城県子ども総合センター      |
| 令和2年1月28日    | 専門家と事例検討会                | 気仙沼市マザーズホーム       |
| 2月14日        | 療育と制度利用について              | 南三陸町              |
| 2月15日        | 発達支援と就労                  | 気仙沼市民福祉センター「やすらぎ」 |
| 3月13日        | 第6回発達障害児者支援に係る二次・三次機関打合せ | 宮城県子ども総合センター      |

【成果】児童発達支援事業・放課後等デイサービス事業とも、ほぼ同じ在籍人数で推移しています。気仙沼市における乳幼児健診後のフォローアップの会（遊びの会）にマザーズホームの職員もスタッフとして参加しています。その成果として、児童発達支援事業の利用に繋がりました。放課後等デイサービス事業においては、受け入れ学年を小学生までとしていた所を中学生までとして、利用人数の確保に努めました。また、支援車両を1台増やし送迎対応を行っています。保育所等訪問支援事業は今年度からの事業ですが、市内ではマザーズホームのみで行っている事業で、保育所・幼稚園等からニーズも多く、小学校での利用も増えています。同様に今年度から新規事業である宮城県障害児等療育支援事業は、地域への周知により事業が浸透してきました。

【課題】児童発達支援事業での利用形態が様々で、途中入所のお子さんも多く、活動内容の工夫など、適切な支援を行うためにも、より一層職員の資質の向上を図ることが求められます。また、就労している家族が多く、お預かりでの利用希望者も増え職員の負担も増えています。放課後等デイサービス事業でも、受け入れ学年の幅を中学生まで延ばしたことで個々に合った対応が求められています。業務量が増えてきているので、職員の体制整備が必要です。また、新規事業に使用する車両は近隣施設から借りることで対応しています。

【今後の取組】関係機関との連携も構築され、施設に求められるニーズも多様化しています。地域の障害児療育施設としての中核的役割を求められています。また、保護者支援のあり方も多様化していくと思われますので、職員の資質の向上を図り、今まで以上に、各関係機関との連携を図りながらご家族に寄り添った療育に柔軟に取り組めます。

|                      |             |                       |             |
|----------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| 【決算】事業活動による収入        | 42,080,218円 | 事業活動による支出             | 32,933,623円 |
| その他の活動による収入          | 1,347,920円  | 施設整備等による支出            | 319,000円    |
| (基金より繰入 700,000円含む。) |             | その他の活動による支出           | 8,987,000円  |
|                      |             | (基金への繰出8,000,000円含む。) |             |
|                      |             | 当期資金収支差額              | (188,515円)  |

#### (4) 指定特定相談支援事業（松峰園相談支援センター）

【概要】障害者総合支援法に基づき、利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、利用者の心身の状況に応じて、適切な福祉サービスが総合的かつ効果的に提供されるよう指定計画相談支援の提供を行いました。

##### 【事業実績】

| 月  | 作成者数 | モニタリング |
|----|------|--------|
| 4  | 0    | 1      |
| 5  | 0    | 3      |
| 6  | 0    | 17     |
| 7  | 0    | 3      |
| 8  | 1    | 4      |
| 9  | 2    | 15     |
| 10 | 0    | 2      |
| 11 | 1    | 4      |
| 12 | 2    | 17     |
| 1  | 1    | 3      |
| 2  | 1    | 3      |
| 3  | 4    | 11     |
| 計  | 12   | 83     |

##### 【研修・会議等参加状況】

| 月 日       | 主な会議・研修会等        | 開催場所          |
|-----------|------------------|---------------|
| 令和元年6月24日 | 情報共有会議           | 社協本所          |
| 8月26日     | 情報共有会議           | 社協本所          |
| 8月28日     | 相談支援事業所連絡会       | 気仙沼市市民福祉センター  |
| 9月25日     | 障害福祉サービス事業者等集団指導 | 宮城県気仙沼保健福祉事務所 |
| 令和2年1月29日 | 相談支援事業所連絡会       | 気仙沼市市民福祉センター  |
| 2月21日     | 情報共有会議           | 社協本所          |

【成果】気仙沼市から依頼を受け、延べ83件のモニタリングを行い適切なサービス提供に結びつけました。気仙沼市や他の事業所と連絡調整を行い、連携機能を高めました。

他事業所の利用者についてもモニタリングを行い、サービスの向上に結びつけました。

（令和元年度障害福祉サービス等事業収入目標達成度 106% 前年度 108%）

【課題】社会資源が少ない中で希望するサービスに繋がられず、新たな資源の開拓が必要となっています。家族の高齢化に伴い、本人以外の支援も包括的に行う必要があります。

【今後の取組】気仙沼市、他事業所との連携を密にし、インフォーマルな社会資源を開拓しながら、計画相談支援を適切に行い利用者の増加に努めます。

【決算】 事業活動による収支 収入 1,358,530円 支出 1,193,759円 差額 164,771円  
 その他の活動による収支 収入 70,000円 支出 0円 差額 70,000円  
 収支差額 234,771円

## (5) 指定共同生活援助事業（グループホーム「つばさ」）

【概要】障害者総合支援法に基づき、利用者の自立と社会経済活動への参加を促進するため、地域で共同して日常生活を円滑に営むことができるよう、利用者の心身の状況に応じて、日常生活の援助を適切に行いました。

### 【事業実績】

| 月  | 在籍者数 | 開所日数 | 当月入所者数 | 当月退所者数 | 利用延人数 | 平均利用者数 |
|----|------|------|--------|--------|-------|--------|
| 4  | 4    | 21   | 0      | 0      | 82    | 3.9    |
| 5  | 4    | 21   | 0      | 0      | 82    | 3.9    |
| 6  | 4    | 20   | 0      | 0      | 79    | 4.0    |
| 7  | 4    | 23   | 0      | 0      | 92    | 4.0    |
| 8  | 4    | 19   | 0      | 0      | 67    | 3.5    |
| 9  | 4    | 20   | 0      | 0      | 80    | 4.0    |
| 10 | 4    | 22   | 0      | 0      | 88    | 4.0    |
| 11 | 4    | 23   | 0      | 0      | 90    | 3.9    |
| 12 | 4    | 21   | 0      | 0      | 84    | 4.0    |
| 1  | 4    | 20   | 0      | 0      | 80    | 4.0    |
| 2  | 4    | 20   | 0      | 0      | 80    | 4.0    |
| 3  | 4    | 22   | 0      | 0      | 88    | 4.0    |
| 計  | 44   | 232  | 0      | 0      | 992   | 4      |

### 【研修・会議等参加状況】

| 月 日            | 主な行事・研修会等          | 開催場所       |
|----------------|--------------------|------------|
| 平成31年4月16日、17日 | 市集団検診付添い支援         | 市内         |
| 令和元年5月16、30日   | 通院支援               | 市内         |
| 6月7日           | 通院支援               | 市内         |
| 7月12日          | スキルアップ研修           | 市健康管理センター  |
| 7月23日          | 地域医療従事者研修          | 気仙沼保健福祉事務所 |
| 8月21日～23日      | 通院支援（入院対応支援）       | 市内         |
| 9月12日          | 通院支援               | 市内         |
| 9月13日          | 世話人研修会、支援会議        | 松峰園        |
| 10月28日         | 苦情解決研修会            | 仙台市        |
| 11月2日          | 避難訓練、余暇活動支援（昼食、買物） | ホーム内、陸前高田市 |
| 11月15日         | 夕食支援（外食）           | 市内         |
| 12月23日         | 通院支援               | 市内         |
| 令和2年1月10日      | 通院支援               | 市内         |
| 2月29日          | 避難訓練、余暇活動支援（昼食、買物） | 市内         |
| 3月4日           | ひなまつり会食会           | ホーム内       |
| 3月6日           | 支援会議               | 松峰園        |
| 3月27日          | 通院支援               | 市内         |

【成果】5月から世話人が二人体制となり、安心安全な地域生活の支援に努めました。ホームの再開から6年が経過し、地域の生活にも溶け込み開所日数も増え収入の増加しました。

（令和元年度障害福祉サービス等事業収入目標達成度 107% 前年度 105%）

【課題】利用者も高齢化が見られ、入院や通院支援の対応が頻繁になってきています。

【今後の取組】男子のグループホームについては利用者のニーズを探りながら、物件についても調査していきます。

【決算】事業活動による収支 収入 5,288,295円 支出 4,778,195円 差額 510,100円  
 その他の活動による収支 収入 0円 支出 1,500,000円 差額-1,500,000円  
 収支差額-989,900円

## 9. 居宅介護事業

【概要】障害者総合支援法に基づき、障害をもった方が住み慣れた地域で安心して生活できるよう、関係機関との連携を密にし、心身の特性を踏まえたきめ細やかな居宅介護計画によるサービス提供に努めました。

### 気仙沼市ホームヘルプサービス事業所

#### 【事業実績】

| 月  | 4 | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 合計  | 前年度 |
|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| 利用 | 人 | 6  | 7  | 7  | 7  | 7  | 7  | 7  | 7  | 7  | 7  | 7  | 83  | 71  |
|    | 回 | 66 | 71 | 62 | 76 | 73 | 59 | 68 | 65 | 67 | 52 | 51 | 768 | 740 |

【成果】障害をもった利用者が、その有する能力に応じ自立した日常生活を営めることができるよう、利用者の心身の特性を踏まえたきめ細やかな居宅介護計画を策定し、適正なサービスの提供に努めました。

(介護報酬目標額達成率 128.9% 前年度 111.3%)

【課題】職員体制に余裕がないことから、体制の整備が必要です。

【今後の取組】算定可能な介護報酬加算を積極的に取得し、事業所の安定経営に努めます。

【決算】 事業活動収入 3,586,890 円 事業活動支出 3,452,371 円 当期資金収支差額 134,519 円

### (2) 訪問介護ステーションからくわ

#### 【事業実績】

##### 居宅介護

| 月 | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 合計  | 前年度 |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| 人 | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 60  | 70  |
| 回 | 20 | 19 | 20 | 21 | 19 | 18 | 20 | 20 | 15 | 28 | 20 | 20 | 230 | 296 |

##### 同行援護

| 月 | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 合計  | 前年度 |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| 人 | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 6  | 5  | 3  | 6  | 5  | 5  | 56  | 33  |
| 回 | 24 | 29 | 24 | 29 | 24 | 26 | 29 | 27 | 22 | 30 | 24 | 26 | 317 | 254 |

【成果】ご本人と家族の意向を尊重し、支援計画に沿ったサービスの提供を行いました。また、利用者の状態把握に努め、各関係機関と連携を図り、迅速に対応ができました。同行援護の利用も増加傾向にあり、収入増に繋がりました。

(介護報酬目標額達成率・居宅介護 62% 前年度 114%)

(介護報酬目標額達成率・同行援護 98% 前年度 163%)



【課題】 休止状態が続いている利用者がいますが、支援センターと連携し利用を促し、次年度からの再開を図ります。

【今後の取組】 住み慣れた地域で自立した生活を営むことができるように、各関係機関と連携を密にし、専門的支援、サービスの質の向上に努めます。また、研修に参加し、事故防止と感染予防の徹底に取り組めます。

【決算】 事業活動収入 2、736、940 円（居宅介護・906、160 円、同行援護・1、830、780 円）  
 事業活動支出 1、744、926 円（居宅介護・456、380 円、同行援護・1、288、546 円）  
 その他の活動支出 2、000、000 円（居宅介護・500、000 円、同行援護・1、500、000 円）  
 （運用基金事業への繰出）  
 当期資金収支差額 -1、007、986 円（居宅介護・-1、050、220 円、同行援護・42、230 円）  
 （前期末支払資金残高から充当）

### （３）ヘルパーステーションもとよし

| 月 | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 合計   | 前年度  |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|------|------|
| 人 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4  | 3  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 50   | 48   |
| 回 | 217 | 223 | 220 | 220 | 221 | 71 | 42 | 39 | 53 | 76 | 63 | 79 | 1524 | 2620 |

【成果】 思いやりの気持ちを忘れずに、利用者とのコミュニケーションを大事にしながら、障害を持った方の心身の特性と能力を踏まえた自立生活支援に努めました。ご本人家族の不安を少なくする為助言等行い、関係機関との連携を密にし、訪問しました。今後も総合的に支援できる体制づくりに力を入れていきたいと考えています。

（介護報酬目標額達成率＜居宅介護＞ 54.0% 前年度 103.5%）

（介護報酬目標額達成率＜同行援護＞ 102.0%）

【課題】 職員の平均年齢の上昇に伴い、ヘルパー育成を含めた提供体制の再構築及び中途障害の方とのコミュニケーションが課題となっています。また、利用者の８割が独居世帯であり、地域連携も不可欠です。

家族や支援センターと今後も連携を取りながら、支援に努めます。

【今後の取組】 住み慣れた我が家で自分らしく暮らしていきたいという利用者と家族の願いの実現に向けた居宅介護サービス提供体制を確立し、一人ひとりのニーズに合わせた丁寧なサービス提供ができるように、引き続きコミュニケーションを図ります。同行援護の研修に参加し、同行援護事業の申請を行い 12 月より訪問を開始しました。2 名の方にご利用頂いております。来年度も同行援護研修に職員を派遣し、受け入れ体制を整えます。4 月より居宅介護・同行援護事業所加算Ⅱを頂きます。より質の高いサービスの提供に努めます。

【決算】 事業活動収入 5,722,089 円（居宅介護・5,106,619 円、同行援護・612,470 円）  
 事業活動支出 5,708,627 円（居宅介護・5,109,619 円、同行援護・599,008 円）  
 当期資金収支差額 13,462 円（居宅介護・ 0 円、同行援護・ 13,462 円）

## 10. 地域生活支援事業

【概要】障害者総合支援法に基づく気仙沼市障害者地域生活支援事業実施規則に則り、重度の障害を持つ方への移動入浴車による入浴サービスを提供しました。

### (1) 訪問入浴サービスからくわ

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計  | 前年度 |
|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|-----|-----|
| 人 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1 | 1 | 1 | 12  | 12  |
| 回 | 9 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 6  | 9  | 8  | 7 | 8 | 9 | 100 | 97  |

【成果】限られた職員での対応となりましたが、職員間での共通認識をもつための検討会や申し送りを怠らずに行うことで、利用者及び家族の意向に沿ったサービス提供ができました。

(介護報酬目標額達成率 103% 前年度 109%)

【課題】限られた職員対応となっているため、個々の負担が大きいのが否めない状況であり、体制の整備が必要です。

【今後の取組】今年度をもって事業を休止し、新年度より訪問入浴サービスもとよしと統合し、現在の利用者様を引き継ぎサービス提供を継続していきます。

【決算】事業活動収入 1、250、000 円      事業活動支出 1、150、000 円  
 当期資金収支差額 100、000 円

### (2) 訪問入浴サービスもとよし

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 | 前年度 |
|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|-----|
| 人 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 6  | 6   |
| 回 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 26 | 26  |

【成果】ご希望である女性スタッフのみでの訪問を継続、日々訪問しているヘルパーからの申し送りや指導、ケアの振り返り等を随時行い、安心して入浴していただけるよう心掛けました。心身共に体調の変化がありましたがコミュニケーションを図りながら、気分の良い時間を過ごしていただけるよう支援しました。

(介護報酬目標額達成率 47.9% 前年度 108.3%)

【課題】長年ご利用いただいていた方が9月に入所した以降利用がありませんでした。障害の方もご利用いただけるよう周知して行きます。

【今後の取組】利用者や家族とのコミュニケーションを大切に、他職種との連携を密にしながら、チームケアに前向きに取り組めます。障害に関する各研修会等に積極的に参加し、職員の資質向上に努めます。

【決算】事業活動収入 287,500 円      事業活動支出 287,500 円      当期資金収支差額 0 円

## 11. 在宅福祉事業

| 事業名           | 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 移送サービス事業      | <p>【概要】 家庭外への移動困難者について、リフト付ワゴン車の運行による移送や車両貸出を行うことで、社会生活への参加促進を図りました。</p> <p>【実績】 移送利用：0件 貸出利用：25件</p> <p>【成果】 定期的な通院や転院のためのレンタル利用が主となっています。貸し出した際の事故などはありませんでした。</p> <p>【課題】 運転ボランティアの登録がありませんでした。震災後は移送利用がないため、運転ボランティアの必要はなかったものの、人材の確保が課題となっています。</p> <p>【今後の取組】 当面は貸し出しを中心としながら、社協だよりやホームページで運転ボランティアを随時募集します。また、事業内容の見直しを行います。</p> <p>【決算】 235,182 円</p>                                  |
| 在宅ふれあい型交流事業   | <p>【概要】 虚弱な一人暮らし高齢者や高齢者のみの世帯との交流を対象にふれあい型の食事サービス・お茶のみ会等へ補助金の交付を行いました。地域や季節によって、配食と会食の形態があります。</p> <p>【実績】 申請団体：8団体 利用者延べ：1、400人</p> <p>【成果】 配食や会食等を通してボランティア団体と地域高齢者等、または参加者同士の交流が社会参加の場となっています。今年度は補助金申請団体が1団体増えました。なお、新型コロナウイルスの関係で、3月の事業実施を見合わせた団体がありました。</p> <p>【課題】 活動場所の確保が困難な団体も多く、定期的な活動を行える団体が増えない状況が続いています。</p> <p>【今後の取組】 ボランティア団体等が集う機会を捉え、事業の周知を行います。</p> <p>【決算】 436,886 円</p>   |
| 安否確認訪問サービス事業  | <p>【概要】 大船渡ヤクルト販売㈱さんらいずセンターの協力を得て、常に見守りを必要とする世帯に対し、乳酸菌飲料の週3回（月・水・金）配達を通じての声掛け訪問による安否確認を実施しました。</p> <p>【実績】 利用者：23名 利用延本数：1、936本</p> <p>【成果】 緊急対応となるケースはありませんでした。また、利用者不在の際の連絡に関しては、以前よりもタイムラグがなく行われています。</p> <p>【課題】 利用者不在時の連絡などが更に迅速に行われるよう、事業内容を配達員一人ひとりに理解していただくことが必要です。</p> <p>【今後の取組】 業者との連絡を密に取り合い、事業の理解促進に努めます。また、社協だよりやホームページ、民生委員・児童委員定例会にて定期的なサービスの周知を図ります。</p> <p>【決算】 55,875 円</p> |
| 介護機器・福祉用具貸出事業 | <p>【概要】 所有する福祉用具の貸出により、要介護にある方の在宅生活を</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>支援するとともに、ボランティア活動や福祉教育活動の積極的な企画や参加を促進しました。</p> <p>【実績】 延べ貸出数 気仙沼 車いす11台 ベッド 0台<br/>本吉 車いす13台 ベッド 1台</p> <p>【成果】 個人への貸し出しにより、在宅生活の一助となりました。また、小・中学校で行なわれる福祉教育活動や地域の防災訓練、障害児のミニ運動会などに活用されました。</p> <p>【課題】 貸出用具として介護用電動・手動ベッド、ベッドマッドレスとありますが、本吉支所以外は東日本大震災で物品の一切を流失しており、車椅子以外の上記物品については、現在は貸し出せる状態にありません。貸出用具の見直しが必要です。</p> <p>【今後の取組】 今後も継続しながら、事業内容の見直しを行います。</p> <p>【決算】 20,000 円</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 12. 指定介護保険事業

### (1) 一景島在宅介護支援センター

【概要】利用者が、その人らしく安心して日常生活を維持できるように、利用者の立場に立ち一連のケアマネジメントプロセスに基づいた適切なサービス提供の充実強化に努めました。また、主任介護支援専門員配置等による加算取得に当っては、法令遵守の相互チェックにより介護報酬の適正請求を実施しました。

#### 【事業実績】

| 月   |   | 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 小 計 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 小 計 | 合 計 |
|-----|---|-------|------|------|-----|------|------|------|------|------|-----|-----|
| 4   | 人 | 0     | 6    | 16   | 22  | 14   | 9    | 7    | 11   | 5    | 46  | 68  |
| 5   | 人 | 0     | 6    | 16   | 22  | 14   | 10   | 7    | 12   | 5    | 48  | 70  |
| 6   | 人 | 0     | 6    | 16   | 22  | 16   | 10   | 7    | 11   | 4    | 48  | 70  |
| 7   | 人 | 0     | 6    | 16   | 22  | 15   | 9    | 7    | 9    | 5    | 45  | 67  |
| 8   | 人 | 0     | 6    | 16   | 22  | 15   | 9    | 7    | 8    | 5    | 44  | 66  |
| 9   | 人 | 0     | 5    | 17   | 22  | 16   | 9    | 7    | 9    | 6    | 47  | 69  |
| 10  | 人 | 0     | 5    | 16   | 21  | 15   | 9    | 6    | 9    | 5    | 44  | 65  |
| 11  | 人 | 0     | 5    | 15   | 20  | 14   | 10   | 6    | 10   | 5    | 45  | 65  |
| 12  | 人 | 0     | 6    | 13   | 19  | 13   | 10   | 7    | 10   | 5    | 45  | 64  |
| 1   | 人 | 0     | 6    | 11   | 17  | 12   | 10   | 8    | 9    | 5    | 44  | 61  |
| 2   | 人 | 0     | 6    | 11   | 17  | 11   | 10   | 8    | 9    | 5    | 43  | 60  |
| 3   | 人 | 0     | 5    | 11   | 16  | 20   | 13   | 11   | 14   | 6    | 64  | 80  |
| 計   | 人 | 0     | 68   | 174  | 242 | 175  | 118  | 88   | 121  | 61   | 563 | 805 |
| 前年度 | 人 | 9     | 79   | 213  | 301 | 171  | 76   | 82   | 133  | 72   | 534 | 835 |

#### 【研修・会議等参加状況】

| 月 日               | 主 な 会 議 ・ 研 修 会 等         | 開 催 場 所        |
|-------------------|---------------------------|----------------|
| 令和元年5月10日～8日間     | 主任介護支援専門員更新研修             | 宮城県庁他          |
| 5月29日             | 居宅介護支援事業所管理者等連絡会          | 市民福祉センター やすらぎ  |
| 6月12日             | 福祉用具展示会                   | ゲストハウスアーバン     |
| 6月22日             | 宮城県ケアマネジャー協会気仙沼支部総会特別記念講演 | 市民健康管理センターすこやか |
| 7月16日～3日間         | 介護支援専門員更新研修               | 宮城県庁           |
| 7月18日             | 気仙沼市権利擁護研修会               | 市民福祉センター やすらぎ  |
| 7月25日、8月21日、9月30日 | 「精神疾患を学ぶ」研修会              | 気仙沼保健福祉事務所     |
| 8月23日             | 気仙沼市介護サービス事業者集団指導         | ワンテン庁舎         |
| 9月21日             | 認知症研究集会                   | 気仙沼プラザホテル      |
| 10月12日            | 居宅介護事業所 共同事例検討会研修会        | 気仙沼市社協         |
| 10月18日            | 介法協 居宅介護支部会研修会            | 市民福祉センター やすらぎ  |
| 令和2年1月15日         | 多職種連携研修会                  | 市民福祉センター やすらぎ  |
| 1月24日             | 松岩・新月地域介護支援専門員研修会         | ワンテン庁舎         |
| 1月31日             | 気仙沼医療介護連携研修会              | ワンテン庁舎         |
| 2月19日             | 多職種連携研修会                  | 階上公民館          |
| 2月20日             | 居宅介護支援事業所管理者等連絡会          | 市民福祉センター やすらぎ  |

【成果】ケアマネジメントが難しいケースに対しては、関係機関やサービス事業者との連携により、丁寧な対応に努めました。

(令和元年度 介護報酬目標達成度(当初予算対比) : 94.2% 前年度 : 82.5%)

【課題】要支援認定利用者が増加し、要介護認定利用者が減少する傾向が継続し、介護報酬の減収に影響しています。

【今後の取組】複雑化する各種サービス基準に対応できるように職員の資質の向上を図ります。また、管理者の下で、職員一人ひとりが積極的に集客のための周知活動を行い、新規利用者の確保による増収に努めます。

【決算】 事業活動収入 10,756,340 円      事業活動支出 11,326,864 円  
 その他の活動支出 309,960 円  
 当期資金収支差額 -880,484 円  
 (前期末支払資金残高から充当)

## (2) 燦さん館ケアプランセンター

【概要】住み慣れた自宅で安心して生活できるように、多職種との連携を図り、誠意をもって支援しました。

### 【事業実績】

| 月   |   | 要支援1 | 要支援2 | 小 計 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 小 計   | 合 計   |
|-----|---|------|------|-----|------|------|------|------|------|-------|-------|
| 4   | 人 | 13   | 28   | 41  | 20   | 36   | 15   | 10   | 6    | 87    | 128   |
| 5   | 人 | 14   | 26   | 40  | 20   | 36   | 13   | 11   | 5    | 85    | 125   |
| 6   | 人 | 14   | 25   | 39  | 22   | 38   | 12   | 12   | 5    | 89    | 128   |
| 7   | 人 | 13   | 24   | 37  | 22   | 34   | 14   | 11   | 5    | 86    | 123   |
| 8   | 人 | 14   | 22   | 36  | 22   | 36   | 12   | 14   | 5    | 89    | 125   |
| 9   | 人 | 13   | 22   | 35  | 23   | 35   | 13   | 12   | 4    | 87    | 122   |
| 10  | 人 | 13   | 20   | 33  | 26   | 35   | 13   | 15   | 4    | 93    | 126   |
| 11  | 人 | 14   | 20   | 34  | 24   | 34   | 14   | 15   | 5    | 92    | 126   |
| 12  | 人 | 14   | 21   | 35  | 23   | 31   | 14   | 14   | 4    | 86    | 121   |
| 1   | 人 | 14   | 19   | 33  | 23   | 29   | 13   | 12   | 4    | 81    | 114   |
| 2   | 人 | 14   | 19   | 33  | 27   | 29   | 12   | 8    | 3    | 79    | 112   |
| 3   | 人 | 9    | 12   | 21  | 18   | 22   | 7    | 7    | 3    | 57    | 78    |
| 計   | 人 | 159  | 258  | 417 | 270  | 395  | 152  | 141  | 53   | 1,011 | 1,428 |
| 前年度 | 人 | 205  | 332  | 537 | 278  | 348  | 106  | 121  | 58   | 911   | 1,448 |

### 【研修・会議等参加状況】

| 月 日    | 主な会議・研修会等                     | 開催場所     |
|--------|-------------------------------|----------|
| 5月29日  | 平成31年度第1回居宅介護支援事業所管理者等連絡会について | やすらぎ     |
| 7月18日  | 令和元年度第1回気仙沼市権擁護研修会            | やすらぎ     |
| 7月25日  | 第1回保健・医療・福祉等の支援者向け「精神疾患を学ぶ」研修 | 県保健福祉事務所 |
| 7月26日  | 気仙沼・南三陸介護サービス法人連絡協議会          | やすらぎ     |
| 8月21日  | 統合失調症～病気の特性を知り、支援に活かす～        | 県保健福祉事務所 |
| 8月23日  | 令和元年度 気仙沼介護サービス事業者集団指導        | ワン・テン庁舎  |
| 9月19日  | 令和元年度 主任介護支援専門員研修（12日間）       | 宮城県庁     |
| 9月30日  | 統合失調症～地域で支える～                 | 県保健福祉事務所 |
| 11月15日 | 令和元年度健康長寿新ガイドライン専門研修          | ワン・テン庁舎  |
| 11月18日 | 生活支援体制整備事業、支え合いの地域づくり目指して     | やすらぎ     |
| 12月14日 | 地域福祉推進フォーラム                   | やすらぎ     |
| 12月16日 | 令和元年度唐桑地域多職種連絡会 地域ケア会議        | 燦さん館     |
| 1月15日  | 気仙沼市地域包括支援センター&ケアマネ協会多職種連携研修  | やすらぎ     |
| 2月4日   | これからの認知症政策の動向                 | 県保健福祉事務所 |

【成果】要介護の新規利用者を積極的に受け入れ、収入増に努めました。  
(令和元年度介護報酬目標額達成度(当初予算対比):92% 前年度:95%)

【課題】介護申請すると同時に、ケアマネに相談した方がいいと病院や窓口で指導されることが多く直ちにサービス利用を考えていない状態での相談や対応が増えています。

【今後の取組】一景島在宅介護支援センターと統合し、今までのように地域の人たちが安心して在宅生活が送れるように支援するとともに、増収増益を図ります。

|               |             |                 |             |
|---------------|-------------|-----------------|-------------|
| 【決算】 事業活動収入   | 14,861,190円 | 事業活動支出          | 15,498,647円 |
| その他の活動収入      | 700,000円    | その他の活動支出        | 1,105,764円  |
| (運用基金事業からの繰入) |             | 当期資金収支差額        | -1,043,221円 |
|               |             | (前期末支払資金残高から充当) |             |

### (3) 津谷居宅介護支援事業所

【概要】利用者の立場に立ち、住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、生活全体を支える自立支援に向けたケアマネジメントの視点を常に意識し関係機関と連携しながらサービス提供に努めました。

#### 【事業実績】

| 月     | 要支援1 | 要支援2 | 小 計 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 小 計   | 合 計   |
|-------|------|------|-----|------|------|------|------|------|-------|-------|
| 4 人   | 10   | 30   | 40  | 38   | 28   | 19   | 22   | 10   | 117   | 157   |
| 5 人   | 9    | 32   | 41  | 38   | 28   | 18   | 21   | 8    | 113   | 154   |
| 6 人   | 7    | 31   | 38  | 40   | 27   | 18   | 20   | 8    | 113   | 151   |
| 7 人   | 8    | 31   | 39  | 41   | 27   | 22   | 21   | 8    | 119   | 158   |
| 8 人   | 8    | 30   | 38  | 41   | 25   | 21   | 23   | 8    | 118   | 156   |
| 9 人   | 8    | 29   | 37  | 41   | 28   | 21   | 24   | 9    | 123   | 160   |
| 10 人  | 8    | 30   | 38  | 39   | 30   | 22   | 23   | 10   | 124   | 162   |
| 11 人  | 7    | 30   | 37  | 37   | 31   | 22   | 21   | 8    | 119   | 156   |
| 12 人  | 7    | 29   | 36  | 37   | 31   | 21   | 22   | 9    | 120   | 156   |
| 1 人   | 5    | 28   | 33  | 37   | 28   | 22   | 22   | 8    | 117   | 150   |
| 2 人   | 7    | 27   | 34  | 36   | 27   | 21   | 21   | 9    | 114   | 148   |
| 3 人   | 7    | 28   | 35  | 33   | 26   | 20   | 20   | 10   | 109   | 144   |
| 計 人   | 91   | 355  | 446 | 458  | 336  | 247  | 260  | 105  | 1,406 | 1,852 |
| 前年度 人 | 189  | 503  | 692 | 411  | 402  | 181  | 211  | 149  | 1,354 | 2,046 |

#### 【研修・会議等参加状況】

| 月 日               | 主な会議・研修会等                      | 開催場所           |
|-------------------|--------------------------------|----------------|
| 令和元年5月22日         | 気仙沼てんかん講演会                     | 気仙沼市立病院        |
| 〃 5/30            | 令和元年度認知症キャラバンメイト               | ワン・テン          |
| 〃 6/22            | 令和元年度宮城県ケアマネ協会気仙沼支部総会記念講演会     | すこやか           |
| 7月13日             | 健康長寿新ガイドライン研修（適齢期持病を適切にコントロール） | やすらぎ           |
| 7月18日             | 第1回気仙沼市権利擁護研修会                 | いこい            |
| 7月24日             | 令和元年度 地域医療福祉従事者研修会             | 保健福祉事務所        |
| 7月25日・8月21日・9月30日 | 保健・医療・福祉等の支援者向け「精神疾患を学ぶ」研修会    | 保健福祉事務所        |
| 7月16日～9月3日の8日間    | 令和元年度介護支援専門員 更新研修Ⅱ             | 仙台市、エレクトロンホール等 |
| 8月23日             | 令和元年度集団指導                      | 気仙沼保健福祉事務所     |
| 8月1日、2月3日         | 居宅介護支援事業者共同研修会                 | 本吉支所地域活動室      |
| 12月5日             | 権利擁護研修会                        | 本吉公民館          |
| 2月14日             | ケアマネジメント情報連絡会                  | いこい            |
| 毎月1回              | ケアマネ定例会議                       | 本吉公民館、いこい      |
| 毎月1回              | ケアマネ定例事例検討会                    | 気仙沼市立病院        |
| 毎月2回              | 本吉病院医療連携研修会                    | 気仙沼市立病院        |
| 毎月1回              | 本吉支所定例会議                       | 本吉支所           |
| 隔月1回              | 事故防止対策委員会                      | 本所             |
| 隔月1回              | 社協内情報共有会議                      | 本所             |
| 毎月1回              | 職員会議                           | 津谷居宅支援事業所      |
| 毎週1回              | 事例検討会議、伝達研修                    | 津谷居宅支援事業所      |

【成果】今年度は常勤4名と兼務の職員1名での実質は4.5名での職員体制でスタートしました。職員数の減に伴い、4月より予防の利用者を10名程、包括での対応としたことにより要支援1及び2の利用人数が減少していますが、要介護3以上の利用者の割合が毎月40%を超える数値となりました。

（令和元年度 介護報酬目標達成度（当初予算対比） 90.2% 前年度84.3%）

【課題】認知症やアルコール依存の利用者、老々介護の方への支援等、様々な環境を踏まえた上での支援方法が常に課題となっています。また、在宅生活が難しく施設入所する方も多くなっています。ケアマネジャーと訪問入浴との兼務の職員の勤務状況について、ケアマネジャー勤務の日であっても急な訪問入浴の業務を行なう状況や逆に、ケアマネとして急な対応を行わなければならない事が多く、本人の負担も大きくなっており事業所のフォロー体制も必要です。職員の高齢化もあり今後への体制整備が必要です。

【今後の取組】様々な担当ケースの支援方法についての疑問点は、常に職員間で声を出し合い、聞く体制を作り、事業所全体で支援できるようにします。また、これまで担当職員が契約締結の手続きを行っていましたが、下半期より管理者が契約手続きを行っています。利用者のご家族が相談しやすい間口を広げ、担当職員で抱え込まず相談できる体制づくりに努めます。

|             |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 【決算】事業活動収入  | 29,089,778円 | 事業活動支出      | 32,754,772円 |
| その他の活動による収入 | 9,324,075円  | その他の活動による支出 | 1,669,286円  |
|             |             | 当期資金収支差額    | 3,989,795円  |

#### (4) 気仙沼市ホームヘルプサービス事業所

【概要】要介護又は要支援にある利用者が、住み慣れた地域や自宅で、自分らしく安心して生活できるように、適切な介護計画を策定し、利用者やその家族等からの評価によるサービスの見直しを図ることで、よりきめ細やかなサービス提供に努めました。

##### 【事業実績】

| 事業対象者 |   |      |      |       |       |      |      |      |       |     |       |       |
|-------|---|------|------|-------|-------|------|------|------|-------|-----|-------|-------|
| 月     |   | 要支援1 | 要支援2 | 小 計   | 要介護1  | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5  | 小 計 | 合 計   |       |
| 4     | 人 | 2    | 4    | 12    | 18    | 3    | 1    | 2    | 3     | 1   | 10    | 28    |
|       | 回 | 13   | 32   | 106   | 151   | 17   | 9    | 30   | 95    | 20  | 171   | 322   |
| 5     | 人 | 2    | 4    | 12    | 18    | 4    | 1    | 2    | 3     | 1   | 11    | 29    |
|       | 回 | 11   | 36   | 104   | 151   | 26   | 1    | 34   | 94    | 21  | 176   | 327   |
| 6     | 人 | 2    | 4    | 12    | 18    | 4    | 0    | 2    | 3     | 1   | 10    | 28    |
|       | 回 | 10   | 34   | 101   | 145   | 23   | 0    | 31   | 99    | 29  | 182   | 327   |
| 7     | 人 | 2    | 4    | 12    | 18    | 4    | 1    | 2    | 3     | 1   | 11    | 29    |
|       | 回 | 13   | 33   | 107   | 153   | 28   | 1    | 39   | 100   | 70  | 238   | 391   |
| 8     | 人 | 2    | 4    | 12    | 18    | 4    | 2    | 2    | 2     | 1   | 11    | 29    |
|       | 回 | 10   | 31   | 99    | 140   | 23   | 5    | 44   | 96    | 58  | 226   | 366   |
| 9     | 人 | 2    | 3    | 12    | 17    | 5    | 0    | 1    | 4     | 1   | 11    | 28    |
|       | 回 | 12   | 22   | 97    | 131   | 26   | 0    | 23   | 93    | 17  | 159   | 290   |
| 10    | 人 | 2    | 3    | 11    | 16    | 4    | 1    | 1    | 4     | 1   | 11    | 27    |
|       | 回 | 11   | 27   | 96    | 134   | 27   | 1    | 23   | 103   | 21  | 175   | 309   |
| 11    | 人 | 2    | 3    | 10    | 15    | 3    | 2    | 1    | 4     | 1   | 11    | 26    |
|       | 回 | 11   | 25   | 81    | 117   | 21   | 12   | 22   | 112   | 18  | 185   | 302   |
| 12    | 人 | 2    | 4    | 9     | 15    | 3    | 3    | 1    | 4     | 1   | 12    | 27    |
|       | 回 | 14   | 39   | 64    | 117   | 23   | 19   | 23   | 103   | 24  | 192   | 309   |
| 1     | 人 | 2    | 4    | 8     | 14    | 3    | 2    | 2    | 5     | 1   | 13    | 27    |
|       | 回 | 11   | 31   | 64    | 106   | 22   | 19   | 59   | 148   | 10  | 258   | 364   |
| 2     | 人 | 1    | 4    | 10    | 15    | 3    | 3    | 2    | 5     | 1   | 14    | 29    |
|       | 回 | 3    | 30   | 73    | 106   | 23   | 25   | 49   | 125   | 31  | 253   | 359   |
| 3     | 人 | 1    | 4    | 9     | 14    | 3    | 2    | 2    | 7     | 1   | 15    | 29    |
|       | 回 | 4    | 29   | 76    | 109   | 27   | 18   | 52   | 151   | 22  | 270   | 379   |
| 計     | 人 | 22   | 45   | 129   | 196   | 43   | 18   | 20   | 47    | 12  | 140   | 336   |
|       | 回 | 123  | 369  | 1,068 | 1,560 | 286  | 110  | 429  | 1,319 | 341 | 2,485 | 4,045 |
| 前年度   | 人 | 21   | 50   | 146   | 217   | 41   | 9    | 27   | 26    | 24  | 127   | 344   |
|       | 回 | 112  | 410  | 1,183 | 1,705 | 359  | 367  | 576  | 825   | 708 | 2,835 | 4,540 |

##### 【研修・会議等参加状況】

| 月 日       | 主 な 会 議 ・ 研 修 会 等 | 開 催 場 所    |
|-----------|-------------------|------------|
| 令和元年7月16日 | 介護サービス事業者集団指導     | 気仙沼保健福祉事務所 |
| 9月25日     | 障害福祉サービス事業者集団指導   | 気仙沼保健福祉事務所 |
| 11月5日     | 気仙沼地区保健医療福祉研修会    | ゲストハウスアーバン |
| 令和2年2月5日  | 依存症関連問題支援研修会      | 気仙沼保健福祉事務所 |

【成果】高齢化に加え認知症の進行で、単身又は夫婦のみの利用者へのサービス提供が難しいケースが増えてきましたが、担当介護支援専門員との緊密な連携により、安心して在宅生活を送れるようなサービスを提供できました。

(令和元年度 介護報酬目標達成度(当初予算対比) : 91.0% 前年度 : 90.3%)

【課題】要支援認定利用者が増加し、要介護認定利用者が減少する傾向が継続し、介護報酬の減収に影響しています。

【今後の取組】職員の資質の向上を図り、利用者が安心して在宅生活を送れるようなサービスの提供に努めます。また、新規用者の確保による増収に努めます。

|            |              |          |              |
|------------|--------------|----------|--------------|
| 【決算】事業活動収入 | 17,047,102 円 | 事業活動支出   | 16,593,688 円 |
|            |              | その他の活動支出 | 267,960 円    |
|            |              | 当期資金収支差額 | 185,454 円    |



### (5) 訪問介護ステーションからくわ

【概要】 利用者の皆様が、安定した日常生活を維持できるように、個人の尊厳を保持し質の高いサービスを提供するように努めました。

#### 【事業実績】

| 月   |   | 要支援1 | 要支援2 | 事業対象者 | 小 計 | 要介護1 | 要介護2  | 要介護3 | 要介護4  | 要介護5  | 小 計   | 合 計   |
|-----|---|------|------|-------|-----|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|
| 4   | 人 | 1    | 7    | 1     | 9   | 1    | 6     | 1    | 5     | 4     | 17    | 26    |
|     | 回 | 4    | 62   | 3     | 69  | 25   | 63    | 30   | 231   | 97    | 446   | 515   |
| 5   | 人 | 1    | 7    | 1     | 9   | 2    | 5     | 2    | 6     | 4     | 19    | 28    |
|     | 回 | 4    | 68   | 4     | 76  | 34   | 64    | 61   | 326   | 103   | 588   | 664   |
| 6   | 人 | 2    | 7    | 1     | 10  | 2    | 5     | 2    | 6     | 5     | 20    | 30    |
|     | 回 | 7    | 56   | 4     | 67  | 27   | 61    | 78   | 232   | 111   | 509   | 576   |
| 7   | 人 | 2    | 5    | 1     | 8   | 1    | 4     | 1    | 6     | 7     | 19    | 27    |
|     | 回 | 10   | 49   | 3     | 62  | 26   | 61    | 54   | 251   | 230   | 622   | 684   |
| 8   | 人 | 2    | 5    | 1     | 8   | 1    | 6     | 1    | 6     | 6     | 20    | 28    |
|     | 回 | 7    | 42   | 5     | 54  | 22   | 98    | 51   | 235   | 166   | 572   | 626   |
| 9   | 人 | 2    | 5    | 1     | 8   | 2    | 4     | 2    | 5     | 4     | 17    | 25    |
|     | 回 | 9    | 47   | 4     | 60  | 31   | 94    | 52   | 174   | 128   | 479   | 539   |
| 10  | 人 | 2    | 5    | 1     | 8   | 3    | 5     | 2    | 6     | 4     | 20    | 28    |
|     | 回 | 5    | 46   | 4     | 54  | 29   | 111   | 65   | 180   | 127   | 512   | 566   |
| 11  | 人 | 2    | 5    | 1     | 8   | 2    | 4     | 2    | 6     | 4     | 18    | 26    |
|     | 回 | 6    | 43   | 5     | 54  | 21   | 96    | 79   | 172   | 116   | 484   | 538   |
| 12  | 人 | 2    | 5    | 1     | 8   | 3    | 5     | 2    | 6     | 3     | 19    | 27    |
|     | 回 | 6    | 42   | 4     | 52  | 21   | 83    | 67   | 210   | 112   | 493   | 545   |
| 1   | 人 | 2    | 5    | 1     | 8   | 1    | 4     | 2    | 6     | 5     | 18    | 26    |
|     | 回 | 8    | 44   | 4     | 56  | 4    | 84    | 104  | 162   | 118   | 472   | 528   |
| 2   | 人 | 2    | 5    | 1     | 8   | 1    | 5     | 2    | 6     | 3     | 17    | 25    |
|     | 回 | 7    | 41   | 4     | 52  | 4    | 94    | 92   | 170   | 36    | 396   | 448   |
| 3   | 人 | 3    | 6    | 1     | 10  | 2    | 4     | 2    | 6     | 1     | 15    | 25    |
|     | 回 | 13   | 46   | 4     | 63  | 12   | 84    | 96   | 174   | 3     | 369   | 432   |
| 計   | 人 | 23   | 67   | 12    | 102 | 21   | 57    | 21   | 70    | 50    | 219   | 321   |
|     | 回 | 86   | 586  | 47    | 719 | 256  | 993   | 829  | 2,517 | 1,347 | 5,942 | 6,661 |
| 前年度 | 人 | 16   | 94   | 12    | 122 | 27   | 58    | 9    | 58    | 62    | 214   | 336   |
|     | 回 | 63   | 777  | 44    | 884 | 370  | 1,127 | 195  | 2,416 | 1,810 | 5,918 | 6,802 |

#### 【研修・会議等参加状況】

| 月 日          | 主な会議・研修会等               | 開催場所           |
|--------------|-------------------------|----------------|
| 令和元年7月16日    | 令和元年度訪問系サービス集団指導        | 気仙沼保健福祉事務所     |
| 7月25日～9月30日  | 第1～3回精神疾患を学ぶ研修会         | 気仙沼保健福祉事務所     |
| 8月28日        | 令和元年度認知症ケア研修会           | 気仙沼市市民福祉センター   |
| 9月25日        | 令和元年度指定障害福祉サービス事業者等集団指導 | 気仙沼保健福祉事務所     |
| 10月15日       | 唐桑地域包括ケア市民フォーラム         | 気仙沼市唐桑保健福祉センター |
| 10月24日       | 介護技術研修                  | ホテルパールシティ気仙沼   |
| 11月15日       | 健康長寿新ガイドライン研修           | 気仙沼市役所ワンテン庁舎   |
| 11月19日       | 認知症研修                   | 気仙沼市唐桑保健福祉センター |
| 12月14日       | 地域福祉推進フォーラム             | 気仙沼市市民福祉センター   |
| 平成31.4～令和2.3 | 事故防止対策委員会・情報共有会議        | 社協本所           |
| 平成31.4～令和2.3 | スタッフ会議（月1回）支所管理者会議（月1回） | 社協唐桑支所         |

【成果】 利用者と家族の意思を尊重し、計画に沿ったサービス提供ができました。また、利用者状態把握に努め、関係機関と連携を図り、迅速に対応ができました。

(令和元年度介護報酬目標額達成度(当初予算対比):96% 前年度:116%)

【課題】 新規利用に繋がっても、家族の都合で施設入所や他のサービスを利用する傾向があり、定した利用者確保が難しくなっています。

【今後の取組】 多職種と連携を図り、より良いサービス提供に努めます。また、今後も各種研修積極的に参加し、自己の技術向上に取り組みます。

【決算】事業活動収入 20,963,880円

事業活動支出 21,058,647円

その他の活動支出 1,333,324円

(運用基金事業への繰出1,000,000円含む)

当期資金収支差額 -1,260,791円

(前期末支払資金残高から充当)

## (6) ヘルパーステーションもとよし

【概要】住み慣れた地域で安心して生活ができるよう、利用者一人ひとりのニーズに応じた個別ケア計画に基づき、関係機関との連携の下、きめ細やかなサービス提供に努めました。

### 【事業実績】

| 月   | 要支援1   | 要支援2       | 小 計 | 要介護1 | 要介護2  | 要介護3  | 要介護4  | 要介護5  | 小 計   | 合 計   |
|-----|--------|------------|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 4   | 人<br>回 | 4<br>8     | 12  | 12   | 7     | 3     | 8     | 10    | 40    | 52    |
| 5   | 人<br>回 | 4<br>7     | 11  | 11   | 7     | 2     | 10    | 9     | 39    | 50    |
| 6   | 人<br>回 | 11<br>49   | 60  | 102  | 98    | 11    | 241   | 232   | 684   | 744   |
| 7   | 人<br>回 | 3<br>8     | 11  | 12   | 7     | 4     | 9     | 8     | 40    | 51    |
| 8   | 人<br>回 | 12<br>45   | 57  | 83   | 94    | 68    | 228   | 215   | 688   | 745   |
| 9   | 人<br>回 | 4<br>8     | 12  | 13   | 8     | 5     | 11    | 8     | 45    | 57    |
| 10  | 人<br>回 | 15<br>52   | 67  | 106  | 104   | 100   | 242   | 191   | 743   | 810   |
| 11  | 人<br>回 | 3<br>9     | 12  | 13   | 6     | 4     | 11    | 8     | 42    | 54    |
| 12  | 人<br>回 | 11<br>51   | 62  | 93   | 92    | 88    | 307   | 188   | 768   | 830   |
| 1   | 人<br>回 | 3<br>9     | 12  | 12   | 7     | 4     | 13    | 9     | 45    | 57    |
| 2   | 人<br>回 | 13<br>54   | 67  | 91   | 99    | 44    | 319   | 196   | 749   | 816   |
| 3   | 人<br>回 | 4<br>9     | 13  | 10   | 8     | 3     | 13    | 8     | 42    | 55    |
| 4   | 人<br>回 | 17<br>56   | 73  | 71   | 120   | 46    | 387   | 138   | 762   | 835   |
| 5   | 人<br>回 | 4<br>8     | 12  | 10   | 9     | 3     | 12    | 5     | 39    | 51    |
| 6   | 人<br>回 | 16<br>52   | 68  | 54   | 133   | 60    | 354   | 70    | 671   | 739   |
| 7   | 人<br>回 | 4<br>8     | 12  | 11   | 8     | 2     | 13    | 4     | 38    | 50    |
| 8   | 人<br>回 | 17<br>46   | 63  | 59   | 123   | 48    | 358   | 46    | 634   | 697   |
| 9   | 人<br>回 | 3<br>9     | 12  | 10   | 6     | 3     | 12    | 4     | 35    | 47    |
| 10  | 人<br>回 | 14<br>46   | 60  | 59   | 101   | 92    | 318   | 65    | 635   | 695   |
| 11  | 人<br>回 | 3<br>8     | 11  | 8    | 7     | 3     | 13    | 5     | 36    | 47    |
| 12  | 人<br>回 | 16<br>51   | 67  | 34   | 133   | 89    | 319   | 90    | 665   | 732   |
| 1   | 人<br>回 | 3<br>8     | 11  | 8    | 7     | 2     | 13    | 5     | 35    | 46    |
| 2   | 人<br>回 | 19<br>52   | 71  | 38   | 149   | 59    | 355   | 92    | 693   | 764   |
| 計   | 人<br>回 | 42<br>99   | 141 | 130  | 87    | 38    | 138   | 83    | 476   | 617   |
| 前年度 | 人<br>回 | 175<br>603 | 778 | 879  | 1,342 | 757   | 3,670 | 1,758 | 8,406 | 9,184 |
|     | 人<br>回 | 55<br>119  | 174 | 129  | 91    | 59    | 79    | 116   | 474   | 648   |
|     | 人<br>回 | 195<br>739 | 934 | 918  | 1,190 | 1,191 | 2,258 | 2,297 | 7,854 | 8,788 |

### 【研修・会議等参加状況】

| 月 日        | 主な会議・研修会等                       | 開催場所        |
|------------|---------------------------------|-------------|
| 令和元年 5月16日 | BPSDを回避する「不快」のないアプローチ           | 宮城県介護研修センター |
| 6月4日       | 本吉病院医療連携研修会「地域包括ケア2」            | 本吉病院        |
| 6月14日28日   | 救急救命講習会                         | 本吉公民館       |
| 7月16日      | 令和元年度介護サービス事業者集団指導（訪問系）         | 気仙沼保健福祉事務所  |
| 7月25日      | 制度の理解と尊厳ある介護の実践（接遇）             | 気仙沼保健福祉事務所  |
| 8月2日       | 安全運転管理者講習                       | 気仙沼市中央自動車学校 |
| 9月14日      | 宮城県高次脳機能障害リハビリテーション講習会          | 気仙沼保健福祉事務所  |
| 9月25日      | 令和元年度指定障害福祉サービス事業者集団指導          | 気仙沼保健福祉事務所  |
| 10月28日     | 苦情解決に関する研修会                     | 宮城県社会福祉協議会  |
| 11月13日     | 令和元年宮城県キャリアパス支援事業研修             | 石巻合同庁舎      |
| 2月5日       | 令和元年度依存症関連支援研修会                 | 気仙沼保健福祉事務所  |
|            | 事業所内会議：ヘルパー会議、伝達研修（訪問入浴合同で毎月開催） |             |

【成果】本年度より、特別地域加算15%から13%割引を撤廃しご利用される方にご理解を頂きながら、安定した収支に取り組みました。また、昨年に引き続き、高校の介護実習生1人を受け入れました。利用者にも喜ばれ、福祉人材の育成に貢献しました。今後も受け入れを行ってまいります。

（令和元年度 介護報酬目標達成度（当初予算対比） 110.6% 前年度90.2%）

【課題】職員の平均年齢の上昇に伴い、体調維持と若手育成に向けた人材確保が課題です。また、新規利用希望もありますが、入院やショートステイの利用になり空きができる状況です。

【今後の取組】先を見据えた事業展開をイメージしながら計画的な体制整備と併せて、選ばれる事業所となるために提供体制の強化に努め、事業所加算Ⅰ算定事業所として、質の高いサービス提供ができるよう全職員で取り組みます。

【決算】事業活動収入 40,211,699円  
 施設整備等による収入 0円  
 その他の活動による収入 0円

事業活動支出 36,251,753円  
 施設整備等による支出 0円  
 その他の活動による支出 1,616,124円  
 当期資金収支差額 2,343,822円

## (7) 訪問入浴サービスからくわ

【概要】利用者、家族の意向を尊重し質の良いサービスを提供することにより、利用者が安心して在宅生活を送ることができるよう取り組みました。

### 【事業実績】

| 月   | 要支援1 | 要支援2 | 小 計 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 小 計 | 合 計 |
|-----|------|------|-----|------|------|------|------|------|-----|-----|
| 4   | 人    | 0    | 2   | 0    | 1    | 2    | 4    | 6    | 13  | 15  |
|     | 回    | 0    | 9   | 0    | 4    | 5    | 15   | 25   | 49  | 58  |
| 5   | 人    | 0    | 2   | 0    | 1    | 1    | 4    | 6    | 12  | 14  |
|     | 回    | 0    | 9   | 0    | 4    | 5    | 15   | 28   | 52  | 61  |
| 6   | 人    | 0    | 2   | 0    | 2    | 1    | 4    | 5    | 12  | 14  |
|     | 回    | 0    | 8   | 0    | 6    | 4    | 11   | 19   | 40  | 48  |
| 7   | 人    | 0    | 2   | 0    | 1    | 1    | 3    | 7    | 12  | 14  |
|     | 回    | 0    | 9   | 0    | 5    | 4    | 11   | 31   | 51  | 60  |
| 8   | 人    | 0    | 2   | 0    | 2    | 2    | 3    | 7    | 14  | 16  |
|     | 回    | 0    | 9   | 0    | 5    | 9    | 8    | 23   | 45  | 54  |
| 9   | 人    | 0    | 2   | 0    | 2    | 2    | 1    | 5    | 10  | 12  |
|     | 回    | 0    | 9   | 0    | 8    | 8    | 4    | 21   | 41  | 50  |
| 10  | 人    | 0    | 2   | 1    | 2    | 2    | 2    | 5    | 12  | 14  |
|     | 回    | 0    | 8   | 3    | 10   | 10   | 7    | 23   | 53  | 61  |
| 11  | 人    | 0    | 2   | 1    | 1    | 4    | 2    | 5    | 13  | 15  |
|     | 回    | 0    | 9   | 8    | 2    | 8    | 6    | 19   | 43  | 52  |
| 12  | 人    | 0    | 2   | 1    | 1    | 3    | 3    | 4    | 12  | 14  |
|     | 回    | 0    | 9   | 1    | 3    | 9    | 10   | 16   | 39  | 48  |
| 1   | 人    | 0    | 3   | 0    | 2    | 2    | 2    | 4    | 10  | 13  |
|     | 回    | 0    | 11  | 0    | 6    | 7    | 4    | 13   | 30  | 41  |
| 2   | 人    | 0    | 2   | 0    | 2    | 2    | 2    | 4    | 10  | 12  |
|     | 回    | 0    | 8   | 0    | 8    | 8    | 6    | 11   | 33  | 41  |
| 3   | 人    | 0    | 2   | 0    | 1    | 2    | 2    | 4    | 9   | 11  |
|     | 回    | 0    | 8   | 0    | 3    | 10   | 6    | 10   | 29  | 37  |
| 計   | 人    | 0    | 25  | 3    | 18   | 24   | 32   | 62   | 139 | 164 |
|     | 回    | 0    | 106 | 12   | 64   | 87   | 103  | 239  | 505 | 611 |
| 前年度 | 人    | 0    | 16  | 2    | 20   | 22   | 38   | 72   | 154 | 170 |
|     | 回    | 0    | 60  | 10   | 55   | 49   | 143  | 291  | 548 | 608 |

### 【研修・会議等参加状況】

| 月 日        | 主な会議・研修会等                                                      | 開催場所       |
|------------|----------------------------------------------------------------|------------|
| 平成31年4月10日 | 平成31年度 気仙沼地区連絡協議会                                              | 唐桑園 会議室    |
| 4月26日      | 気仙沼・南三陸介護サービス法人連絡協議会 平成31年度総会                                  | やすらぎ多目的ホール |
| 令和元年5月30日  | 市民公開講座～今日から始める認知症予防～                                           | すこやか多目的ホール |
| 7月11日      | 令和元年度 気仙沼市防災研修会                                                | やすらぎ多目的ホール |
| 7月12日      | 令和元年度保健・医療・福祉系職員等対象のスキルアップ研修                                   | すこやか多目的ホール |
| 7月16日      | 令和元年 集団指導（訪問系）                                                 | 県保健福祉事務所   |
| 7月25日      | 精神疾患を学ぶ研修会                                                     | 県保健福祉事務所   |
| 8月2日       | 安全運転管理者・副安全運転管理者講習会                                            | 気仙沼中央自動車学校 |
| 8月21日      | 精神疾患を学ぶ研修会                                                     | 県保健福祉事務所   |
| 9月11日      | 介護保険制度と地域包括システム・認知症の人の気持ち、支える家族の気持ち                            | 県介護研修センター  |
| 9月12日      | 認知症への偏見と差別をなくし希望と尊厳をもって暮らせる気仙沼をめ                               | 気仙沼プラザホテル  |
| 9月14日      | 宮城高次脳機能障害リハビリテーション講習会                                          | 県保健福祉事務所   |
| 10月15日     | 唐桑地域包括市民フォーラムみんなで支えあう地域を目指してin唐桑                               | 燦さん館       |
| 11月15日     | 介護講座 医療ニーズを見逃さないケアを学ぶ～中級編～                                     | 県介護研修センター  |
| 11月28日     | 現場で役立つ感染予防と対策                                                  | 県介護研修センター  |
| 12月14日     | 地域福祉推進フォーラム                                                    | やすらぎ多目的ホール |
| 12月24日     | 高齢者の虐待防止と権利擁護～知っておきたい虐待防止の基本について                               | 県介護研修センター  |
| 令和2年 2月4日  | 気仙沼圏域認知症ケア向上研修                                                 | 県保健福祉事務所   |
| 2月21日      | 気仙沼・南三陸介護サービス法人連絡協議会 令和元年度第2回管理者職員会議（随時） 支所管理者会議（随時） 本所事故防止委員会 | やすらぎ多目的ホール |

【成果】利用者の体調面、精神面、家族の意向を常に把握し職員間での検討や共通認識を持ち質の良い安心、安全なサービスを提供しました。短期利用者も積極的に受け入れました。また、研修等に積極的に参加し個々の質の向上に努めました。

（令和元年度介護報酬目標額達成度（当初予算対比）：89% 前年度：73%）

【課題】施設入所や体調不良で利用中止する利用者が増加し、実績減の要因となっています。新規利用者の確保も難しい状態になっているのが課題です。また、限られた職員対応になっているので、体調管理にも十分な配慮が必要です。

【今後の取組】今年度をもって事業休止、新年度より訪問入浴サービスもとよしと統合し、現在の利用者を引き継ぎサービス提供を継続していきます。

【決算】事業活動収入 7,572,730円

事業活動支出 9,463,202円

その他の活動支出 358,164円

当期資金収支差額 -2,248,636円

（前期末支払資金残高から充当）

# (8) 訪問入浴サービスもとよし

【概要】住み慣れた地域で安心して生活できるよう、利用者や家族の意向を尊重し、関係機関と連携して、利用者が満足できるよう適切なサービス提供に努めました。

## 【事業実績】

| 月   | 要支援1 | 要支援2 | 小 計 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 小 計   | 合 計   |
|-----|------|------|-----|------|------|------|------|------|-------|-------|
| 4   | 人    |      | 0   |      |      |      | 8    | 10   | 18    | 18    |
|     | 回    |      | 0   |      |      |      | 30   | 68   | 98    | 98    |
| 5   | 人    |      | 0   |      |      | 1    | 9    | 9    | 19    | 19    |
|     | 回    |      | 0   |      |      | 2    | 29   | 65   | 96    | 96    |
| 6   | 人    |      | 0   |      |      | 1    | 6    | 8    | 15    | 15    |
|     | 回    |      | 0   |      |      | 2    | 18   | 56   | 76    | 76    |
| 7   | 人    |      | 0   |      |      |      | 8    | 9    | 17    | 17    |
|     | 回    |      | 0   |      |      |      | 28   | 62   | 90    | 90    |
| 8   | 人    |      | 0   |      |      |      | 11   | 9    | 20    | 20    |
|     | 回    |      | 0   |      |      |      | 46   | 57   | 103   | 103   |
| 9   | 人    |      | 0   |      |      | 1    | 11   | 10   | 22    | 22    |
|     | 回    |      | 0   |      |      | 1    | 37   | 65   | 103   | 103   |
| 10  | 人    |      | 0   |      |      |      | 10   | 9    | 19    | 19    |
|     | 回    |      | 0   |      |      |      | 50   | 55   | 105   | 105   |
| 11  | 人    |      | 0   |      | 2    |      | 9    | 7    | 18    | 18    |
|     | 回    |      | 0   |      | 3    |      | 45   | 35   | 83    | 83    |
| 12  | 人    |      | 0   |      | 2    |      | 10   | 7    | 19    | 19    |
|     | 回    |      | 0   |      | 5    |      | 56   | 41   | 102   | 102   |
| 1   | 人    |      | 0   |      | 1    |      | 9    | 7    | 17    | 17    |
|     | 回    |      | 0   |      | 4    |      | 46   | 40   | 90    | 90    |
| 2   | 人    |      | 0   |      | 1    | 1    | 9    | 7    | 18    | 18    |
|     | 回    |      | 0   |      | 3    | 3    | 42   | 32   | 80    | 80    |
| 3   | 人    |      | 0   |      | 2    | 1    | 9    | 7    | 19    | 19    |
|     | 回    |      | 0   |      | 6    | 9    | 44   | 48   | 107   | 107   |
| 計   | 人    | 0    | 0   | 0    | 8    | 5    | 109  | 99   | 221   | 221   |
|     | 回    | 0    | 0   | 0    | 21   | 17   | 471  | 624  | 1,133 | 1,133 |
| 前年度 | 人    | 0    | 0   | 0    | 4    | 8    | 23   | 122  | 220   | 220   |
|     | 回    | 0    | 0   | 0    | 17   | 29   | 133  | 209  | 991   | 991   |

## 【研修・会議等参加状況】

| 月 日        | 主な会議・研修会等                       | 開催場所        |
|------------|---------------------------------|-------------|
| 令和元年 5月16日 | BPSDを回避する「不快」のないアプローチ           | 宮城県介護研修センター |
| 5月22日      | 気仙沼てんかん講演会                      | 気仙沼市立病院     |
| 6月4日       | 本吉病院医療連携研修会「地域包括ケア2」            | 本吉病院        |
| 6月14日28日   | 救急救命講習会                         | 本吉公民館       |
| 7月16日      | 令和元年度介護サービス事業者集団指導（訪問系）         | 気仙沼保健福祉事務所  |
| 7月25日      | 制度の理解と尊厳ある介護の実践（接遇）             | 気仙沼保健福祉事務所  |
| 7月30日      | チームワークの大切さを学ぶ～やる気を引き出す声かけの方法～   | 宮城県介護研修センター |
| 令和2年 1月31日 | 令和元年度気仙沼市医療介護連携研修会              | ワンテン庁舎      |
| 2月14日      | 本吉地域ケアマネジメント情報連絡会               | いこい         |
| 2月25日      | おむつセミナー                         | 本吉病院        |
|            | 事業所内会議：ヘルパー会議、伝達研修（訪問介護合同で毎月開催） |             |

【成果】前年度に比べ、回数の増加がみられました。入浴車が2台あることで利用のご希望があった時に迅速に対応できた成果だと思われます。全身状態の観察を密にし体調に合わせたケアを行い医療との連携を密に図り、医療依存度の高い方や終末期の方にも安心して入浴をご利用いただけました。また、コミュニケーションを図りながら利用者・家族のニーズを把握しケアマネや他事業所との連携・情報共有に努めました。

（令和元年度 介護報酬目標達成度（当初予算対比） 123.9% 前年度69.3%）

【課題】前年度に比べ回数の増加は見られるも、入院、ショートステイの利用等により空きが多い月もありました。兼務している職員が多く、体制の整備が必要です。

【今後の取組】市内居宅介護支援事業所、地域連携室等病院や地域の薬局などへの周知活動を継続していきます。また職員の充足を図り、より良いサービス提供できるように体制を整え研修や会議等に積極的に参加し職員の介護技術の向上を図り、その方に合った満足いただけるサービスの提供ができるよう、チームケアで対応して行きます。また、新年度では、訪問入浴サービスからくわを統合する予定となっています。

【決算】事業活動収入 17,025,580円  
その他の活動による収入 0円

事業活動支出 13,528,340円  
その他の活動による支出 823,090円  
当期資金収支差額 2,674,150円  
（前期末支払資金から充当）

## (9) 燦さん館デイサービスセンター

【概要】要介護者・要支援者に対し、尊厳ある自立支援と家族の精神的・身体的負担の軽減に努めました。

### 【事業実績】

| 月   |   | 要支援1 | 要支援2  | 小 計   | 要介護1  | 要介護2  | 要介護3  | 要介護4  | 要介護5 | 小 計   | 合 計   |
|-----|---|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|
| 4   | 人 | 5    | 18    | 23    | 22    | 19    | 15    | 11    | 0    | 67    | 90    |
|     | 回 | 18   | 123   | 141   | 201   | 179   | 105   | 91    | 0    | 576   | 717   |
| 5   | 人 | 6    | 19    | 25    | 21    | 21    | 15    | 10    | 0    | 67    | 92    |
|     | 回 | 23   | 130   | 153   | 202   | 207   | 124   | 98    | 0    | 631   | 784   |
| 6   | 人 | 7    | 19    | 26    | 24    | 21    | 14    | 9     | 0    | 68    | 94    |
|     | 回 | 29   | 120   | 149   | 203   | 188   | 112   | 72    | 0    | 575   | 724   |
| 7   | 人 | 10   | 19    | 29    | 25    | 19    | 13    | 10    | 0    | 67    | 96    |
|     | 回 | 43   | 138   | 181   | 233   | 194   | 102   | 87    | 0    | 616   | 797   |
| 8   | 人 | 9    | 19    | 28    | 24    | 20    | 12    | 10    | 0    | 66    | 94    |
|     | 回 | 34   | 126   | 160   | 232   | 210   | 105   | 77    | 0    | 624   | 784   |
| 9   | 人 | 9    | 19    | 28    | 26    | 20    | 14    | 11    | 0    | 71    | 99    |
|     | 回 | 39   | 135   | 174   | 215   | 178   | 126   | 77    | 0    | 596   | 770   |
| 10  | 人 | 7    | 18    | 25    | 27    | 21    | 13    | 14    | 0    | 75    | 100   |
|     | 回 | 36   | 142   | 178   | 232   | 232   | 129   | 106   | 0    | 699   | 877   |
| 11  | 人 | 8    | 19    | 27    | 25    | 20    | 15    | 13    | 0    | 73    | 100   |
|     | 回 | 38   | 134   | 172   | 224   | 212   | 115   | 90    | 0    | 641   | 813   |
| 12  | 人 | 8    | 18    | 26    | 25    | 19    | 13    | 12    | 0    | 69    | 95    |
|     | 回 | 39   | 127   | 166   | 207   | 181   | 93    | 93    | 0    | 574   | 740   |
| 1   | 人 | 8    | 17    | 25    | 24    | 19    | 13    | 13    | 0    | 69    | 94    |
|     | 回 | 36   | 107   | 143   | 193   | 152   | 91    | 108   | 0    | 544   | 687   |
| 2   | 人 | 8    | 19    | 27    | 26    | 16    | 14    | 12    | 0    | 68    | 95    |
|     | 回 | 37   | 127   | 164   | 224   | 146   | 113   | 97    | 0    | 580   | 744   |
| 3   | 人 | 8    | 18    | 26    | 26    | 15    | 13    | 14    | 0    | 68    | 94    |
|     | 回 | 40   | 122   | 162   | 240   | 164   | 103   | 106   | 0    | 613   | 775   |
| 計   | 人 | 93   | 222   | 315   | 295   | 230   | 164   | 139   | 0    | 828   | 1,143 |
|     | 回 | 412  | 1,531 | 1,943 | 2,606 | 2,243 | 1,318 | 1,102 | 0    | 7,269 | 9,212 |
| 前年度 | 人 | 67   | 222   | 276   | 260   | 290   | 166   | 133   | 51   | 900   | 1,176 |
|     | 回 | 263  | 1,612 | 1,841 | 1,854 | 2,390 | 1,435 | 1,111 | 425  | 7,215 | 9,056 |

### 【研修・会議等参加状況】

| 月 日        | 主な会議・研修会等                           | 開催場所       |
|------------|-------------------------------------|------------|
| 平成31年4月10日 | 平成31年度 気仙沼地区連絡協議会総会                 | 唐桑園 会議室    |
| 4月26日      | 気仙沼・南三陸介護サービス法人連絡協議会 平成31年度総会       | やすらぎ多目的ホール |
| 令和元年5月30日  | 市民公開講座～今日から始める認知症予防～                | すこやか多目的ホール |
| 7月11日      | 令和元年度 気仙沼市防災研修会                     | やすらぎ多目的ホール |
| 7月12日      | 令和元年度保健・医療・福祉系職員等対象のスキルアップ研修        | すこやか多目的ホール |
| 7月12日      | 令和元年 集団指導（通所系）                      | 県保健福祉事務所   |
| 7月25日      | 精神疾患を学ぶ研修会                          | 県保健福祉事務所   |
| 8月2日       | 安全運転管理者・副安全運転管理者講習会                 | 気仙沼中央自動車学校 |
| 8月21日      | 精神疾患を学ぶ研修会                          | 県保健福祉事務所   |
| 9月11日      | 介護保険制度と地域包括システム・認知症の人の気持ち、支える家族の気持ち | 県介護研修センター  |
| 9月12日      | 認知症への偏見と差別をなくし希望と尊厳をもって暮らせる気仙沼をめざして | 気仙沼プラザホテル  |
| 9月14日      | 宮城高次脳機能障害リハビリテーション講習会               | 県保健福祉事務所   |
| 9月18日      | 介護講座 医療ニーズを見逃さないケアを学ぶ～初級編～          | 県介護研修センター  |
| 9月30日      | 精神疾患を学ぶ研修会                          | 県保健福祉事務所   |
| 10月5日      | 唐桑地域包括市民フォーラムみんなで支えあう地域を目指してin唐桑    | 燦さん館       |
| 11月15日     | 介護講座 医療ニーズを見逃さないケアを学ぶ～中級編～          | 県介護研修センター  |
| 11月20日     | 令和元年度気仙沼市唐桑町防火管理者協会 事業所指定訓練         | 唐桑中井公民館    |
| 11月28日     | 現場で役立つ感染予防と対策                       | 県介護研修センター  |
| 12月14日     | 地域福祉推進フォーラム                         | やすらぎ多目的ホール |
| 12月24日     | 高齢者の虐待防止と権利擁護～知っておきたい虐待防止の基本について    | 県介護研修センター  |
| 令和2年2月4日   | 気仙沼圏域認知症ケア向上研修                      | 県保健福祉事務所   |
| 2月21日      | 気仙沼・南三陸介護サービス法人連絡協議会 令和元年度第2回管理者会議  | やすらぎ多目的ホール |
| 随時・月1回     | 職員会議・本所事故防止対策委員会・支所管理者会議            |            |

【成果】追加利用、曜日変更を積極的に行うとともに、居宅支援事業所にデイサービスの空き情報の提供を行った結果、利用者増に繋がりました。

(令和元年度介護報酬目標額達成度(当初予算対比):96% 前年度:97%)

【課題】看護師の増員が必要です。体調不良(腰痛等)を訴える職員もおりますが、今後も職員の体調管理に十分に注意し業務に取り組みます。

【今後の取組】介護や車輛事故等が発生しないよう職員一人ひとり常に意識を持って業務に取り組みます。また、日々の業務を怠らず、利用者や家族からの小さな悩みにも親身に対応しさらなる信頼を築けるよう努めます。

|            |             |                          |             |
|------------|-------------|--------------------------|-------------|
| 【決算】事業活動収入 | 71,559,516円 | 事業活動支出                   | 65,799,968円 |
|            |             | 施設整備等支出                  | 1,304,976円  |
|            |             | その他の活動支出                 | 8,759,792円  |
|            |             | (運用基金事業への繰出7,100,000円含む) |             |
|            |             | 当期資金収支差額                 | -4,305,220円 |
|            |             | (前期末支払資金残高から充当)          |             |

# (10) 気仙沼市福寿荘デイサービスセンター

【概要】通所による各種介護サービスを提供し、生活の助長、心身機能の維持向上と介護者の精神的、身体的負担の軽減に努め指定管理施設としても施設の適正な維持管理を行いました。

## 【事業実績】

| 月   |   | 要支援1 | 要支援2 | 小 計 | 要介護1 | 要介護2  | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5  | 小計    | 合計    |
|-----|---|------|------|-----|------|-------|------|------|-------|-------|-------|
| 4   | 人 | 2    | 2    | 4   | 3    | 7     | 3    | 6    | 6     | 25    | 29    |
|     | 回 | 14   | 14   | 28  | 44   | 69    | 20   | 68   | 80    | 281   | 309   |
| 5   | 人 | 2    | 2    | 4   | 3    | 4     | 3    | 6    | 6     | 22    | 26    |
|     | 回 | 17   | 14   | 31  | 47   | 74    | 21   | 74   | 86    | 302   | 333   |
| 6   | 人 | 2    | 3    | 5   | 3    | 5     | 3    | 6    | 6     | 23    | 28    |
|     | 回 | 15   | 18   | 33  | 38   | 66    | 23   | 76   | 82    | 285   | 318   |
| 7   | 人 | 2    | 3    | 5   | 4    | 5     | 3    | 7    | 7     | 26    | 31    |
|     | 回 | 18   | 20   | 38  | 70   | 74    | 27   | 82   | 91    | 344   | 382   |
| 8   | 人 | 2    | 3    | 5   | 4    | 5     | 3    | 7    | 8     | 27    | 32    |
|     | 回 | 16   | 23   | 39  | 70   | 69    | 27   | 80   | 106   | 352   | 391   |
| 9   | 人 | 2    | 3    | 5   | 4    | 5     | 4    | 6    | 8     | 27    | 32    |
|     | 回 | 17   | 19   | 36  | 67   | 71    | 36   | 64   | 102   | 340   | 376   |
| 10  | 人 | 2    | 3    | 5   | 4    | 5     | 4    | 5    | 8     | 26    | 31    |
|     | 回 | 18   | 22   | 40  | 74   | 73    | 36   | 65   | 93    | 341   | 381   |
| 11  | 人 | 2    | 3    | 5   | 3    | 6     | 4    | 5    | 7     | 25    | 30    |
|     | 回 | 14   | 18   | 32  | 50   | 68    | 36   | 60   | 88    | 302   | 334   |
| 12  | 人 | 2    | 2    | 4   | 2    | 4     | 5    | 4    | 6     | 21    | 25    |
|     | 回 | 11   | 14   | 25  | 41   | 64    | 55   | 48   | 84    | 292   | 317   |
| 1   | 人 | 1    | 2    | 3   | 3    | 4     | 5    | 3    | 6     | 21    | 24    |
|     | 回 | 8    | 11   | 19  | 43   | 56    | 34   | 39   | 80    | 252   | 271   |
| 2   | 人 | 1    | 2    | 3   | 4    | 3     | 5    | 4    | 6     | 22    | 25    |
|     | 回 | 8    | 15   | 23  | 75   | 46    | 44   | 47   | 81    | 293   | 316   |
| 3   | 人 | 1    | 1    | 2   | 4    | 4     | 4    | 5    | 6     | 23    | 25    |
|     | 回 | 8    | 8    | 16  | 76   | 72    | 54   | 55   | 86    | 343   | 359   |
| 計   | 人 | 21   | 29   | 50  | 41   | 57    | 46   | 64   | 80    | 288   | 338   |
|     | 回 | 164  | 196  | 360 | 695  | 802   | 413  | 758  | 1,059 | 3,727 | 4,087 |
| 前年度 | 人 | 21   | 29   | 50  | 57   | 108   | 62   | 72   | 57    | 356   | 406   |
|     | 回 | 156  | 196  | 352 | 641  | 1,116 | 505  | 899  | 640   | 3,801 | 4,153 |

## 【研修・会議等参加状況】

| 月 日            | 主な会議・研修会等                         | 開催場所          |
|----------------|-----------------------------------|---------------|
| 令和元 年 5 月 8 日  | 平成30年度利用状況及び決算状況について              | 福寿荘デイ (内部研修会) |
| 6月10日          | 車椅子解除・排泄介助(杖・使用方法)、入浴介助について(実技含む) | 福寿荘デイ (内部研修会) |
| 7月4日           | 高齢者の身体と疾病の特徴(脱水、転倒、排泄障害等)         | 福寿荘デイ (内部研修会) |
| 7月11日          | 令和元年度防災研修会                        | やすらぎ          |
| 7月12日          | 介護保険指定事業者集団指導                     | 気仙沼保健福祉事務所    |
| 7月12日          | 令和元年度スキルアップ研修会                    | すこやか          |
| 8月6日           | 令和元年度社協事業管理者会議                    | 本所            |
| 8月12日          | 社協全体の決算状況について(平成30年度)             | 福寿荘デイ (内部研修会) |
| 8月28日          | 認知症ケア研修会                          | やすらぎ          |
| 9月12日          | 高齢者虐待とヒヤリ・はっとなについて                | 福寿荘デイ (内部研修会) |
| 10月11日         | 令和元年度社協事業管理者会議                    | 本所            |
| 10月17日         | 高齢者が安全に食事をするために知っておきたい基礎知識        | 福寿荘デイ (内部研修会) |
| 10月18日         | 令和元年度スキルアップ研修会                    | すこやか          |
| 10月28日         | 令和元年度福祉サービス苦情解決研修会                | 仙台市           |
| 11月11日         | 自尊心を傷つけない認知症の方とのコミュニケーション方法       | 福寿荘デイ (内部研修会) |
| 12月17日         | いつもと違うを見逃さない? 高齢者の冬の体調、冬道の安全運転他   | 福寿荘デイ (内部研修会) |
| 令和2 年 1 月 20 日 | 冬に流行ノロウイルスについて                    | 福寿荘デイ (内部研修会) |
| 2月26日          | 新型コロナウイルスについて (予防と対策)             | 福寿荘デイ (内部研修会) |
| 3月26日          | 新年度事業計画・予算、平成31年度補正予算等について        | 福寿荘デイ (内部研修会) |

※職員会議を定期的に開催し(内部研修を含め)、毎月の利用状況及び施設収支について全職員に伝達している。

【成果】新規利用者の伸び悩みや年度途中での相次ぐ死亡により、当初目標としていた年間利用率70%を確保することができませんでした。（実績：65.8%）

要介護度の高い利用者の受入れで、大幅な収入減とはなっていませんが、依然として施設の収支状況は益々厳しい現状であり、指定管理施設として残り1年の施設運営についても、も、法人内からの繰入を受けながら運営せざるを得ない状況です。。

（令和元年度 介護報酬目標達成度（当初予算対比）：88.4% 平成30年度：84.3%）

【課題】年間を通じた安定した利用率の達成と収支の均衡が喫緊の課題ですが、指定管理も残り1年となる中で、当施設においては気仙沼市から2年以内の解体方針が示されています。

今後は時期を見ながら利用者及び介護者の方々への説明や、安心して他施設へサービス移行が進むよう関係機関と連携し対応を図る必要があります。また、現在所属している職員の処遇や配置換え等についても、法人内部で十分に意向を確認した上で他部署へ異動できるよう対応を図る必要性があります。

【今後の取組】職員一人ひとりが自覚と責任を持ったサービス提供に努め、介護技能の向上と接遇向上に繋がるよう、今後も各種研修会等への積極的な参加により専門知識の習得を図ります。残り1年の指定管理期間ではありますが、施設閉所の日まで利用者に寄り添い社協としての使命である地域に貢献する施設運営を目指します。

|            |              |          |              |
|------------|--------------|----------|--------------|
| 【決算】事業活動収入 | 37,054,763 円 | 事業活動支出   | 38,802,852 円 |
| 基金事業繰入金収入  | 2,000,000 円  | 施設整備等支出  | 0 円          |
| 収入計        | 39,054,763 円 | その他の活動支出 | 1,197,876 円  |
|            |              | 当期資金収支差額 | △ 945,965 円  |



# (11) やすらぎデイサービスセンター

【概要】住み慣れた地域で自分らしい在宅生活が続けることができるように質の高い介護サービスを提供し、身体機能維持及び生活の質の向上や他者との交流を通じ社会との繋がりを支援しました。また、ご家族の身体的な負担軽減及び精神的な負担を支えるサービス提供を行うべく、職員全員が笑顔で介護に努めました。

## 【事業実績】

| 月   | 要支援1  | 要支援2 | 小 計   | 要介護1  | 要介護2  | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 小 計   | 合 計   |
|-----|-------|------|-------|-------|-------|------|------|------|-------|-------|
| 4   | 人 9   | 9    | 18    | 11    | 11    | 6    | 7    | 3    | 38    | 56    |
|     | 回 40  | 56   | 96    | 68    | 85    | 52   | 35   | 18   | 258   | 354   |
| 5   | 人 8   | 9    | 17    | 12    | 12    | 5    | 6    | 3    | 38    | 55    |
|     | 回 31  | 60   | 91    | 73    | 103   | 46   | 35   | 21   | 278   | 369   |
| 6   | 人 6   | 8    | 14    | 14    | 13    | 5    | 6    | 3    | 41    | 55    |
|     | 回 29  | 60   | 89    | 75    | 108   | 45   | 26   | 17   | 271   | 360   |
| 7   | 人 7   | 8    | 15    | 15    | 12    | 6    | 5    | 3    | 41    | 56    |
|     | 回 31  | 61   | 92    | 97    | 121   | 52   | 25   | 19   | 314   | 406   |
| 8   | 人 7   | 8    | 15    | 15    | 14    | 5    | 5    | 4    | 43    | 58    |
|     | 回 33  | 61   | 94    | 100   | 114   | 32   | 22   | 47   | 315   | 409   |
| 9   | 人 7   | 8    | 15    | 16    | 13    | 6    | 5    | 4    | 44    | 59    |
|     | 回 28  | 61   | 89    | 96    | 97    | 35   | 22   | 43   | 293   | 382   |
| 10  | 人 7   | 8    | 15    | 16    | 15    | 6    | 6    | 4    | 47    | 62    |
|     | 回 31  | 65   | 96    | 100   | 112   | 37   | 28   | 45   | 322   | 418   |
| 11  | 人 7   | 8    | 15    | 15    | 13    | 8    | 6    | 4    | 46    | 61    |
|     | 回 31  | 63   | 94    | 97    | 88    | 45   | 30   | 45   | 305   | 399   |
| 12  | 人 8   | 9    | 17    | 14    | 12    | 7    | 5    | 4    | 42    | 59    |
|     | 回 34  | 64   | 98    | 90    | 79    | 39   | 24   | 41   | 273   | 371   |
| 1   | 人 8   | 8    | 16    | 14    | 12    | 7    | 5    | 3    | 41    | 57    |
|     | 回 29  | 45   | 74    | 87    | 82    | 30   | 24   | 34   | 257   | 331   |
| 2   | 人 8   | 7    | 15    | 13    | 10    | 7    | 7    | 3    | 40    | 55    |
|     | 回 34  | 49   | 83    | 86    | 62    | 46   | 49   | 36   | 279   | 362   |
| 3   | 人 7   | 6    | 13    | 17    | 8     | 8    | 7    | 2    | 42    | 55    |
|     | 回 30  | 45   | 75    | 107   | 57    | 43   | 50   | 32   | 289   | 364   |
| 計   | 人 89  | 96   | 185   | 172   | 145   | 76   | 70   | 40   | 503   | 688   |
|     | 回 381 | 690  | 1,071 | 1,076 | 1,108 | 502  | 370  | 398  | 3,454 | 4,525 |
| 前年度 | 人 118 | 92   | 210   | 165   | 148   | 81   | 55   | 35   | 484   | 694   |
|     | 回 545 | 701  | 1,246 | 868   | 1,243 | 783  | 297  | 184  | 3,375 | 4,621 |

## 【研修・会議参加状況】

| 月 日        | 主 な 会 議 ・ 研 修 等    | 開 催 場 所      |
|------------|--------------------|--------------|
| 平成31年4月21日 | 第一回職員会議            | やすらぎデイホール    |
| 令和元年5月28日  | 第二回職員会議            | やすらぎデイホール    |
| 6月28日      | 第三回職員会議            | やすらぎデイホール    |
| 7月12日      | 令和元年度 集団指導         | 気仙沼保健福祉事務所   |
| 7月26日      | 第四回職員会議            | やすらぎデイホール    |
| 9月2日       | 第五回職員会議            | やすらぎデイホール    |
| 10月16日     | 第六回職員会議            | やすらぎデイホール    |
| 10月28日     | 福祉サービスの苦情解決に関する研修会 | アエル5F 多目的ホール |
| 11月14日     | 第七回職員会議            | やすらぎデイホール    |
| 12月25日     | 第八回職員会議            | やすらぎデイホール    |
| 令和2年1月13日  | 第九回職員会議            | やすらぎデイホール    |
| 1月31日      | 気仙沼市医療・介護連携研修会     | ワンテン庁舎 大ホール  |
| 2月27日      | 第十回職員会議            | やすらぎデイホール    |
| 3月19日      | 第十一回職員会議           | やすらぎデイホール    |

※その他 職員会議及び伝達研修を実施しています。

【成果】一日平均14.6人（昨年度15.0人 一昨年度14.2人）  
ご家族様から複数回利用を望む声も多く随時対応しました。利用者様が楽しみを持ち生きいきと過ごせるように接遇態度とサービスの質の向上に努め、鹿折地区の新たなボランティア団体との交流も開始致しました。

（令和元年度 介護報酬目標達成度（当初予算比）：91.1% 前年度 94.3%）

【課題】後半から入院や入所等による解約が続き、また新型コロナウイルスによる利用キャンセルによって利用人数が伸び悩みました。

【今後の取組】職員一人ひとりの自己管理を徹底し、精神的にも身体的にも健康に業務を行なうことで利用者様やご家族様から信頼される事業所として、安心・安全な介護サービスを提供していきます。また、職員の資質向上にもさらに努め、地域に根差した社協ならではの施設運営を行ないます。

|             |              |          |              |
|-------------|--------------|----------|--------------|
| 【決算】 事業活動収入 | 35,578,856 円 | 事業活動支出   | 36,631,621 円 |
| その他の活動収入    | 5,706,414 円  | 施設整備等支出  | 0 円          |
| 収入計         | 41,285,270 円 | その他の活動支出 | 1,057,284 円  |
|             |              | 当期資金収支差額 | 3,596,365 円  |

## (12) 大谷デイサービスセンター

【概要】利用者様の心身状態の把握と健康管理に努め、日常動作や活動を通して機能の維持向上を図りました。特に1月以降は「食べる」ことの重要性を考慮し、日々口腔体操を組み込み、嚥下機能向上に努めました。自宅療養や入院が長期化し、復帰されることが困難な方が数名おります。介護者様の不調やショートステイの利用が増えるなど介護力が低下しており新規契約しても実利用が少ない方もおり、経営的には落ち込む状況にあります。利用者様同士のふれあいや支え合いを大切に、柔軟に活動に組み込むなどして心身の活性化を図りました。

### 【事業実績】

| 月   |   | 要支援1 | 要支援2 | 小 計 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 小 計   | 合 計   |
|-----|---|------|------|-----|------|------|------|------|------|-------|-------|
| 4   | 人 | 1    | 11   | 12  | 20   | 8    | 3    | 1    | 2    | 34    | 46    |
|     | 回 | 4    | 54   | 58  | 176  | 48   | 27   | 4    | 7    | 262   | 320   |
| 5   | 人 | 0    | 12   | 12  | 21   | 8    | 4    | 1    | 2    | 36    | 48    |
|     | 回 | 0    | 68   | 68  | 181  | 56   | 30   | 4    | 7    | 278   | 346   |
| 6   | 人 | 0    | 11   | 11  | 19   | 8    | 5    | 1    | 2    | 35    | 46    |
|     | 回 | 0    | 51   | 51  | 157  | 59   | 57   | 4    | 8    | 285   | 336   |
| 7   | 人 | 1    | 11   | 12  | 19   | 9    | 6    | 1    | 2    | 37    | 49    |
|     | 回 | 5    | 67   | 72  | 174  | 71   | 47   | 3    | 8    | 303   | 375   |
| 8   | 人 | 1    | 10   | 11  | 17   | 9    | 6    | 2    | 2    | 36    | 47    |
|     | 回 | 4    | 46   | 50  | 142  | 88   | 45   | 10   | 7    | 292   | 342   |
| 9   | 人 | 2    | 10   | 12  | 19   | 9    | 5    | 2    | 2    | 37    | 49    |
|     | 回 | 6    | 50   | 56  | 153  | 99   | 37   | 11   | 5    | 305   | 361   |
| 10  | 人 | 2    | 10   | 12  | 17   | 9    | 3    | 2    | 2    | 33    | 45    |
|     | 回 | 6    | 54   | 60  | 149  | 98   | 25   | 4    | 6    | 282   | 342   |
| 11  | 人 | 2    | 10   | 12  | 17   | 9    | 4    | 2    | 1    | 33    | 45    |
|     | 回 | 5    | 61   | 66  | 152  | 100  | 23   | 7    | 3    | 285   | 351   |
| 12  | 人 | 1    | 11   | 12  | 18   | 9    | 3    | 4    | 0    | 34    | 46    |
|     | 回 | 4    | 55   | 59  | 142  | 96   | 19   | 19   | 0    | 276   | 335   |
| 1   | 人 | 1    | 9    | 10  | 16   | 8    | 3    | 2    | 1    | 30    | 40    |
|     | 回 | 4    | 52   | 56  | 125  | 72   | 20   | 4    | 3    | 224   | 280   |
| 2   | 人 | 1    | 9    | 10  | 17   | 8    | 4    | 3    | 1    | 33    | 43    |
|     | 回 | 4    | 53   | 57  | 130  | 82   | 26   | 8    | 2    | 248   | 305   |
| 3   | 人 | 2    | 10   | 12  | 17   | 6    | 4    | 2    | 2    | 31    | 43    |
|     | 回 | 7    | 55   | 62  | 134  | 66   | 33   | 11   | 16   | 260   | 322   |
| 計   | 人 | 5    | 65   | 70  | 115  | 51   | 29   | 8    | 12   | 215   | 285   |
|     | 回 | 19   | 336  | 355 | 983  | 421  | 243  | 36   | 42   | 1,725 | 2,080 |
| 前年度 | 人 | 16   | 68   | 84  | 99   | 59   | 8    | 18   | 13   | 197   | 281   |
|     | 回 | 57   | 393  | 450 | 837  | 478  | 57   | 129  | 68   | 1,569 | 2,019 |

### 【研修・会議等参加状況】

| 月 日         | 主な会議・研修会等                            | 開催場所                |
|-------------|--------------------------------------|---------------------|
| 平成31年 4月23日 | 誤嚥・窒息時のアプローチ                         | 気仙沼市立本吉病院           |
| 5月28日       | スキン・ケアについて知ろう予防とケア                   | 気仙沼市立本吉病院           |
| 6月14日       | 大谷小学校キャップハンディ体験                      | 大谷小学校               |
| 6月25日       | 心肺蘇生法                                | 気仙沼市立本吉病院           |
| 7月12日       | 集団指導                                 | 宮城県気仙沼保健福祉事務所       |
| 7月6日        | 湖聖会事例発表                              | はまなすの丘              |
| 8月28日       | 認知症ケア研修会                             | 市民福祉センター「やすらぎ」      |
| 10月29日      | 接遇力研修                                | 気仙沼市本吉病院            |
| 10月30日      | 介護サービス送迎安全運転研修会                      | リバーサイド春園            |
| 12月10日      | 心肺蘇生法研修                              | 気仙沼市本吉病院            |
| 令和元年 2月4日   | 認知症ケア向上研修会                           | 宮城県気仙沼保険福祉事務所       |
| 2月14日       | ケアマネジement情報連絡会                      | 気仙沼市本吉保健福祉センター「いこい」 |
| その他         | 定例支所会議、事故防止対策委員会、情報共有会議<br>内部研修、伝達研修 |                     |

※コロナウィルスの影響により2月後半及び3月の研修は中止になっております。

【成果】担当者会議や新規利用者の実態調査やカンファレンスに出向き、状態把握に努め支援に活かしました。加齢による体力の衰えや不調には適宜支援の方法を変えながら対応し、摂食（食事や水分、栄養の補完）には補助具を作り、介護者と連携し柔軟に対応しました。地域内外からの慰問により様々なジャンルの文化活動に触れ、幼稚園児や小学校児童との交流等も大変喜ばれました。

(令和元年度 介護報酬目標達成度(当初予算対比) 88.3% 前年度 80.6%)

【課題】事業所の中で個々に応じた対応を実施しましたが、家庭やショートステイ利用中に転倒されることや不調により長期休まれ退院や自宅復帰の困難な方々が複数いるほか、ショートステイの利用や延長など、利用が安定せず収入に結びつかない現状がありました。

【今後の取組】体調管理には十分配慮し、体力と機能の維持を図り、長くご利用いただけるよう支援してまいります。また、地域密着型通所介護へ移行し2年目に入ります。地域への働き掛けが未熟であったことを踏まえ、運営推進会議構成員の方々の助言やご協力もいただきながら施設運営に生かし、より良いサービス提供と新規利用者獲得に努めてまいります。

|                       |             |             |             |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|
| 【決算】事業活動収入            | 31,586,278円 | 事業活動支出      | 32,652,216円 |
| その他の活動による収入           | 1,000,000円  | 施設整備等支出     | 0円          |
| (運用基金事業、施設整備基金事業から繰入) |             | その他の活動による支出 | 537,876円    |
|                       |             | 当期資金収支差額    | -603,814円   |

### (13) グループホーム・桑の実

【概要】施設理念「入居者様の思いに寄り添い、笑顔溢れる施設にいたします。」と、パーソンセンタードケアを念頭に置き、入居者の個別ケアを実践しました。入居者が地域の方々と共に楽しく生活できるように、地域との繋がりを大切に事業運営を行いました。経営状態は依然厳しい状況ですが、職員の人員配置や業務の効率化を工夫し、経費削減にも努めました。

#### 【事業実績】

| 月   | 要支援1 | 要支援2 | 小 計 | 要介護1 | 要介護2  | 要介護3  | 要介護4 | 要介護5 | 小 計 | 合 計   |
|-----|------|------|-----|------|-------|-------|------|------|-----|-------|
| 4   | 人    | 0    | 0   | 0    | 4     | 2     | 1    | 2    | 9   | 9     |
|     | 回    | 0    | 0   | 0    | 120   | 60    | 30   | 60   | 270 | 270   |
| 5   | 人    | 0    | 0   | 0    | 4     | 2     | 1    | 2    | 9   | 9     |
|     | 回    | 0    | 0   | 0    | 124   | 62    | 31   | 62   | 279 | 279   |
| 6   | 人    | 0    | 0   | 0    | 4     | 2     | 1    | 2    | 9   | 9     |
|     | 回    | 0    | 0   | 0    | 120   | 60    | 30   | 60   | 270 | 270   |
| 7   | 人    | 0    | 0   | 0    | 4     | 2     | 1    | 2    | 9   | 9     |
|     | 回    | 0    | 0   | 0    | 124   | 62    | 31   | 62   | 279 | 279   |
| 8   | 人    | 0    | 0   | 0    | 4     | 2     | 1    | 2    | 9   | 9     |
|     | 回    | 0    | 0   | 0    | 124   | 62    | 26   | 62   | 274 | 274   |
| 9   | 人    | 0    | 0   | 0    | 4     | 2     | 1    | 2    | 9   | 9     |
|     | 回    | 0    | 0   | 0    | 120   | 60    | 21   | 60   | 261 | 261   |
| 10  | 人    | 0    | 0   | 0    | 4     | 2     | 1    | 2    | 9   | 9     |
|     | 回    | 0    | 0   | 0    | 124   | 62    | 31   | 62   | 279 | 279   |
| 11  | 人    | 0    | 0   | 0    | 4     | 2     | 1    | 2    | 9   | 9     |
|     | 回    | 0    | 0   | 0    | 120   | 60    | 30   | 60   | 270 | 270   |
| 12  | 人    | 0    | 0   | 0    | 4     | 2     | 1    | 2    | 9   | 9     |
|     | 回    | 0    | 0   | 0    | 124   | 62    | 31   | 62   | 279 | 279   |
| 1   | 人    | 0    | 0   | 0    | 4     | 2     | 1    | 2    | 9   | 9     |
|     | 回    | 0    | 0   | 0    | 124   | 61    | 31   | 62   | 278 | 278   |
| 2   | 人    | 0    | 0   | 0    | 4     | 2     | 1    | 2    | 9   | 9     |
|     | 回    | 0    | 0   | 0    | 116   | 58    | 29   | 45   | 248 | 248   |
| 3   | 人    | 0    | 0   | 0    | 4     | 2     | 1    | 1    | 8   | 8     |
|     | 回    | 0    | 0   | 0    | 124   | 62    | 31   | 31   | 248 | 248   |
| 計   | 人    | 0    | 0   | 0    | 48    | 24    | 7    | 5    | 23  | 107   |
|     | 回    | 0    | 0   | 0    | 1,464 | 731   | 204  | 148  | 688 | 3,235 |
| 前年度 | 人    | 0    | 0   | 0    | 33    | 36    | 9    | 22   | 9   | 109   |
|     | 回    | 0    | 0   | 0    | 950   | 1,094 | 251  | 659  | 272 | 3,226 |

#### 【研修・会議等参加状況】

| 月 日       | 主な会議・研修会等                    | 開催場所     |
|-----------|------------------------------|----------|
| 令和元年5月30日 | 第1回運営推進会議                    | 桑の実ホール   |
| 6月7日      | 福祉職員合同入職式・新人職員研修会            | 市民福祉センター |
| 8月9日      | 第2回運営推進会議（夜間想定避難訓練）          | 桑の実ホール   |
| 8月27日     | 気仙沼市介護サービス事業者集団指導            | ワン・テン庁舎  |
| 10月19日    | 第3回運営推進会議（地域交流会）             | 桑の実ホール   |
| 11月15日    | 健康長寿新ガイドライン専門研修（感染・口腔）       | ワン・テン庁舎  |
| 11月20日    | G・H協議会災害想定模擬訓練               | ポラーノの杜   |
| 11月25日    | 口腔ケア研修（口腔ケアの方法・手順）           | 桑の実和室    |
| 12月19日    | グループホーム研修会（地域における役割）         | 市民福祉センター |
| 1月31日     | 気仙沼市医療介護連携研修会（看取り）           | ワン・テン庁舎  |
| 2月25日     | 第4回運営推進会議                    | 桑の実ホール   |
| 3月13日     | 第5回運営推進会議（コロナ感染防止により資料郵送による開 | 桑の実      |
| 3月30日     | 第6回運営推進会議（コロナ感染防止により資料郵送による開 | 桑の実      |
|           | ※毎月1回桑の実ケア会議（会議内で認知症内部研修開催）  | 桑の実      |
|           | ※毎月1回桑の実スタッフ会議               | 桑の実      |
|           | ※毎月法人内で事故防止対策委員会             | 気仙沼社協本所  |
|           | ※随時法人内で情報共有会議・事業所管理者会議開催     | 気仙沼社協本所  |
|           | ※毎月1回唐桑支所管理者会議               | 燦さん館     |

【成果】認知症の外部・内部研修により習得した知識を基に、現場での介護技術の向上に繋がりました。入居者を理解することで、意思を確認し自身の行動を決定する支援を行うことができました。また、地域との繋がりを大切にしてきたことにより、地域住民の協力や理解を得ることができました。

（令和元年度介護報酬目標額達成度（当初予算対比）：99% 前年度：101%）

【課題】指定管理期間最終年となりますが、更なる経営努力が必要であり、今後のグループホーム運営の在り方について、気仙沼市とより深い協議が必要と思われます。なお、職員の健康管理、モチベーションの維持が今後の課題です。

【今後の取組】1ユニットでの経営は厳しい状況であり、法人としての事業のあり方の検討を進めてまいります。

各関係機関や他事業所との連携を密にし、新型コロナウイルス対策にもできる限りの対策を講じます。

|               |             |                 |             |
|---------------|-------------|-----------------|-------------|
| 【決算】事業活動収入    | 35,652,030円 | 事業活動支出          | 39,110,736円 |
| その他の活動収入      | 4,600,000円  | その他の活動支出        | 1,470,096円  |
| （運用基金事業からの繰入） |             | 当期資金収支差額        | -328,802円   |
|               |             | （前期末支払資金残高から充当） |             |

#### (14) もとよし福祉用具貸与事業所

【概要】福祉用具の有効活用による自立支援と介護者の負担軽減による介護機能の充実強化に努め安心して在宅生活が継続できるようにサービスを提供しました。

##### 【事業実績】

| 月   |   | 要支援1 | 要支援2 | 小 計 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 小 計 | 合 計   |
|-----|---|------|------|-----|------|------|------|------|------|-----|-------|
| 4   | 人 | 4    | 18   | 22  | 13   | 12   | 11   | 20   | 8    | 64  | 86    |
| 5   | 人 | 3    | 18   | 21  | 13   | 15   | 9    | 19   | 7    | 63  | 84    |
| 6   | 人 | 3    | 19   | 22  | 16   | 14   | 9    | 14   | 7    | 60  | 82    |
| 7   | 人 | 3    | 22   | 25  | 17   | 15   | 11   | 17   | 7    | 67  | 92    |
| 8   | 人 | 3    | 21   | 24  | 17   | 14   | 12   | 17   | 7    | 67  | 91    |
| 9   | 人 | 4    | 21   | 25  | 18   | 16   | 11   | 17   | 9    | 71  | 96    |
| 10  | 人 | 3    | 21   | 24  | 18   | 17   | 13   | 16   | 9    | 73  | 97    |
| 11  | 人 | 3    | 22   | 25  | 15   | 20   | 12   | 14   | 7    | 68  | 93    |
| 12  | 人 | 3    | 22   | 25  | 14   | 21   | 12   | 15   | 8    | 70  | 95    |
| 1   | 人 | 3    | 23   | 26  | 14   | 19   | 13   | 15   | 8    | 69  | 95    |
| 2   | 人 | 2    | 23   | 25  | 13   | 19   | 12   | 14   | 8    | 66  | 91    |
| 3   | 人 | 2    | 21   | 23  | 13   | 16   | 11   | 13   | 9    | 62  | 85    |
| 計   | 人 | 36   | 251  | 287 | 181  | 198  | 136  | 191  | 94   | 800 | 1,087 |
| 前年度 | 人 | 61   | 193  | 254 | 152  | 147  | 133  | 158  | 149  | 739 | 993   |

##### 【研修・会議等参加状況】

| 月 日       | 主な会議・研修会等                | 開催場所       |
|-----------|--------------------------|------------|
| 令和1年7月18日 | 介護保険に関する指定介護サービス事業所等集団指導 | 気仙沼保健福祉事務所 |
| 随 時       | 事業所内会議：定例会議及び伝達研修（随時開催）  |            |

【成果】利用者の自立支援や介護者の負担軽減のほか、社協のサービス事業所として福祉用具に関する相談だけでなく利用者の生活全般を支援できるよう、関係機関との連携も強化しながら総合的なサービスを心掛けて対応しました。併せて、事業周知を行いながら、質の高いサービス提供と利用者確保に努め、気仙沼市内からの利用者も少しずつ増加しています。

（令和元年度 介護報酬目標達成度（当初予算対比） 87.5% 前年度75.2%）

【課題】利用者数は昨年度に比べて約1ヶ月分の利用者数が増加している状況にありますが、新規利用者のほとんどが介護度の低い方であることから、貸与する福祉用具も単価の低いものが多く、その反面、解約となる方は介護度の高く貸与する福祉用具の単価も高い方となっていることから利用者数増加ほど売上に繋がっておらず、安定経営に繋がっていない状況にあります。

【今後の取組】貸与事業としての周知活動を継続して行いながら、介護度の低い方の新規利用だけでなく、幅広い介護度の方に利用して頂けるよう特定福祉用具販売事業等にも参入していき、事業所の安定経営に努めて行きます。また、社協職員として利用者の生活全般を支援していけるよう質の向上を継続的に行います。

|             |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 【決算】事業活動収入  | 12,075,364円 | 事業活動支出      | 12,161,873円 |
| その他の活動による収入 | 600,000円    | 施設整備等による支出  | 0円          |
|             |             | その他の活動による支出 | 168,731円    |
|             |             | 当期資金収支差額    | 344,760円    |