

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年1月8日

事業所名 気仙沼市マザーズホーム

放課後等デイサービス事業評価表

保護者数 25

回答数25

割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	96% (24名)	4% (1名)	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80% (20名)	16% (4名)	4% (1名)	・他の事業所と比べると職員の人数が少ないと思います
	③	事業所の設備等は、スロープやてすりの設置などバリア化の配置が適切になされているか	96% (24名)	4% (1名)	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96% (24名)	4% (1名)	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	84% (21名)	12% (3名)	4% (1名)	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24% (6名)	48% (12名)	28% (7名)	・無くて良いと思う。 ・あまりないが、逆に望んでいない ・必要性を感じない ・活動があるかないのか分からない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96% (24名)	4% (1名)	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	92% (23名)	4% (1名)	4% (1名)	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96% (24名)	4% (1名)	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか	84% (21名)	16% (4名)	0	・仕事で参加出来ないことが多い。（1ヶ月前に教えて欲しい） ・土曜日利用ではないので、個人的にまだ機会がありません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80% (20名)	16% (4名)	4% (1名)	・苦情を言うトラブルにあったことがない ・今のところ何もないので、なんとも言えません。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92% (23名)	8% (2名)	0	・メールを活用してもらい有り難いです
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	96% (24名)	4% (1名)	0	・活動予定、行事予定は、月毎や行事の近くなるとプリントで渡されたり、メール等で発信しているが、自己評価は分からない
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100% (25名)	0	0	・適度だと思います
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	84% (21名)	12% (3名)	4% (1名)	・策定はしていると思いますが、周知となると難しいと思います。(周知方法の検討) ・周知はされていない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100% (25名)	0	0	・土曜日のみの利用なので分かっていないが平日利用者は実施されていると思われるしあえて土曜日に訓練をあてなくても良いのでこのままで良いと思う。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	84% (21名)	8% (2名)	8% (2名)	・時計が読めず、冬期帰宅する頃、真っ暗になる。その為か、行きたくないということが増えました ・以前は嫌がっていたが、最近は落ち着いている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	84% (21名)	16% (4名)	0	・長期休み1日利用出来ないのが残念 ・研修会・勉強会は充実しているが、事務手続きが遅い

