

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年1月8日

事業所名 気仙沼市マザーズホーム

児童発達支援評価表 保護者数 14 回答数 12 割合86%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	83% (10名)	17% (2名)		0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25% (3名)	25% (3名)	25% (3名)	25% (3名)	・ST・OTさんのアドバイスが欲しい ・保育士の配置数が少ない（専門知識のある職員が少ない） ・男性職員がいても良い
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になっているか	75% (9名)	17% (2名)	8% (1名)	0	・玩具の要求ボードの写真（倉庫なのか事務室なのか）分かり辛い。 分けてボードを作って欲しい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	83% (10名)	8.5% (1名)	8.5% (1名)	0	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	83% (10名)	8.5% (1名)	8.5% (1名)	0	・支援計画に掲げたものは具体的な課題のひとつとして納得出来ている
	⑥	児童発達支援支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援（本人支援及び移行支援）「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50% (6名)	16% (2名)	9% (1名)	25% (3名)	・ガイドラインという存在を知らなかった。説明を受けていたらすみません。 ・説明がなく分からなかった
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	67% (8名)	33% (4名)	0	0	・親が対応している
	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	42% (5名)	33% (4名)	25% (3名)	0	・活動内容が固定化されている ・活動内容を豊富にしてほしい ・長く続けている理由を教えて欲しい
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34% (4名)	16% (2名)	25% (3名)	25% (3名)	・交流はない

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75% (9名)	8.3% (1名)	8.3% (1名)	8.3% (1名)	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	67% (8名)	17% (2名)	17% (2名)	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の名前、クラス担当等自己紹介が欲しかった ・説明は受けています
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	50% (6名)	16.6% (2名)	16.6% (2名)	16.6% (2名)	<ul style="list-style-type: none"> ・研修会の開催は有りがたく思っています。・参加する機会がない ・ペアレントトレーニングはしていない ・マザーズでの対応に困る事がある
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	50% (6名)	33% (4名)	17% (2名)	0	・健康状態は把握しているが課題やその他については出来ていない
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言の支援が行われているか	50% (6名)	33% (4名)	17% (2名)	0	<ul style="list-style-type: none"> ・パニックの対応のアドバイスの一貫性がない ・質問や悩みに答えて頂けるので助かっている。 ・時々しか来ていないので忘れられている
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75% (9名)	17% (2名)	0	8% (1名)	<ul style="list-style-type: none"> ・曜日が固定されていて仕事上参加出来ない。仕事で利用出来ない父兄もいて利用している保護者に負担がかかる ・連携はとれていると思う
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制や整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33% (4名)	50% (6名)	0	17% (2名)	<ul style="list-style-type: none"> ・対応して頂いているが、持続性がない ・活動内容を工夫してもらいたい ・相談の受け入れについて対応している所と対応出来ていないところがある
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42% (5名)	33% (4名)	17% (2名)	8% (1名)	<ul style="list-style-type: none"> ・良く見て頂いて頂き感謝している ・どうしたら子どもに伝わるのか悩んでいます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33% (4名)	33% (4名)	33% (4名)	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡はきちんと受けています。ホームページ等で業務についてはわかりません。自己評価の発信はない ・行事に向けての準備で感じられる。飾りつけも子どもの作品で感動する
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	67% (8名)	25% (3名)	0	8% (1名)	・内密な話が漏れることがある	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	42% (5名)	33% (4名)	17% (2名)	8% (1名)	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は行っていますが、その他のマニュアル等にかんしては分からない ・定期的を実施している ・参加したことも説明を受けたこともない
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	92% (11名)	0	0	8% (1名)	・火災や震災の訓練は定期的に行われているが、防犯や感染症等に対してはあまりない。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	75% (9名)	8% (1名)	0	17% (2名)	・すっかれ慣れて楽しく通っている
	㉓	事業所の支援に満足しているか	33% (4名)	42% (5名)	25% (3名)	0	・職員員の資質の向上をお願いしたい。もう少し頑張ってもらいたい。