

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年12月7日（平成30年10月実施）

事業所名 気仙沼市マザーズホーム

放課後等デイサービス事業      保護者数 20      回答数 20      割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	90.0% (18)	10.0% (2)	0	・活動スペースは十分確保されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90.0% (18)	10.0% (2)	0	・定員に対しては、十分だと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85.0% (17)	15.0% (3)	0	・環境整備はされていると思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90.0% (18)	10.0% (2)	0	・担当の先生から、計画や課題について、面談や書類にて説明していただいています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80.0% (16)	20.0% (4)	0	・様々な遊びやプログラムで、固定化されないように工夫されています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25.0% (5)	50.0% (10)	25.0% (5)	・夏祭りやイベント、行事等で他の子ども達の交流はあると思いますが、…頻回ではない。 ・ほぼ、土曜日だけの参加なので全体像は分かりませんが、特に必要性を感じておらず、マザーズには、そのような機能も求めています。
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.0% (19)	5.0% (1)	0	・書類等で分かりやすく書いてあります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	90.0% (18)	10.0% (2)	0	・親の勉強会などもあり、子どもの状況や課題などについても話し合う機会がある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.0% (19)	5.0% (1)	0	・定期的に面談等もあり、子どもの状況や課題についても話し合う機会がある。
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	85.0% (17)	10.0% (2)	5.0% (1)	・保護者会等もあり、連携が支援されている。

保護者への説明	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	80.0% (16)	20.0% (4)	0	・特に不満を感じたことがないため利用したことはありませんが、話しやすい雰囲気を先生方が作ってくれています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100% (20)	0	0	・連絡ノートに、情報伝達等しているが、サインがしてない時があり、読んでくれたか判らない時がある。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	95.0% (19)	5.0% (1)	0	・お便りや連絡ノートで、行事の予定や連絡体制は取れている
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	95.0% (19)	5.0% (1)		・注意していると思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応のマニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	70.0% (14)	30.0% (6)	0	・マニュアル等はあると思いますが、全部には周知していない。 ・感染症に着いては良くわからない。
	⑯	非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	80.0% (16)	20.0% (4)	0	・定期的に避難訓練とかは行なっていると思います。 ・ほぼ、土曜日利用のみなので、なかなか参加出来ませんが実施されていると聞いています。 ・週1回の利用なので、利用の日に訓練してもらえると助かります。何回も訓練する子も出てくると思いますが・・・。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90.0% (18)	10.0% (2)	0	・時々、行きたくないと言うことがありますが、同年代の子どもと一緒になので楽しみだと思えます。 ・とても！楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95.0% (19)	5.0% (1)	0	・幼児部の時からお世話になっているので、満足はしています。 ・いつもありがとうございます。平日利用がなく、通所回数が少ないのによく子どものことを分かってみていただいています。