

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年12月7日（平成30年10月実施）

事業所名 気仙沼市マザーズホーム

児童発達支援評価表 保護者数 16 回答数 15 割合94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	93.3% (14)	6.70% (1)	0	0	・場所によっては狭さを感じる ・パーティション等で個々の活動スペースを提供してもらい集中して取り組んでいる
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	66.7% (10)	20.0% (3)	0	13.3% (2)	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になっているか	73.3% (11)	20.0% (3)	0	2.70% (1)	・本人が好むものを自分の居場所にする事で比較的早く、自分の場所を覚えることが出来ました。カード等も先生に準備してもらい良かったです。 ・絵カードなどで、本人も安心して行動している様子です。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	66.7% (10)	20.0% (3)	13.3% (2)	0	・ホールにクモの巣があり、クモを食べようとしていた子がいた。 ・おもちゃも多く、清潔には時間と人が必要だと思う。 ・夏場、梅雨期？汚水の匂いが強いと思います。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	86.7% (13)	13.3% (2)	0	0	
	⑥	児童発達支援支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	93.3% (14)	6.70% (1)	0	0	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	86.7% (13)	0	0	13.3% (2)	
	⑧	児童発達プログラムが固定化されないよう工夫されているか	93.3% (14)	0	0	6.70% (1)	・本人のペースに添って提供してもらっている。

適切な支援の提供	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40.0% (6)	13.3% (2)	20.0% (3)	26.7% (4)	<ul style="list-style-type: none"> ・交流をもてる機会が1・2回ほどあると良い ・利用始めたばかりで分かりません。 ・利用開始してから交流というのはまだ、ありません。 ・並行保育をしているの別に問題はありません。それ以外の交流は多くない
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.3% (14)	6.70% (1)	0	0	
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92.3% (13)	6.67% (1)	0	6.67% (1)	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行なわれているか	66.7% (10)	6.67% (1)	6.67% (1)	20.0% (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強する機会があるとい
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	92.3% (13)	6.67% (1)	0	6.67% (1)	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、利用回数が少ないのでわからないが、徐々にアドバイスをもらいたい ・日々の活動の中で先生との話し合いの中で、助言を頂いた子どもの為の今後の話し合いを行なってくださり、有難いです。 ・みんなdeミーティングは一度に関係機関が共有することを話し合い理解・周知できるのでとても良いです
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84.6% (13)	6.67% (1)	6.67% (1)	0	
	⑮	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80.0% (12)	13.3% (2)	0	6.67% (1)	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92.3% (13)	6.67% (1)	0	6.67% (1)	

保護者への説明等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80.0% (12)	13.3% (2)	0	6.67% (1)	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80.0% (12)	6.67% (1)	0	13.3% 2	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	92.3% (13)	6.67% (1)	0	6.67% (1)	
非常時の対応	⑳	緊急時対応のマニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	80.0% (12)	13.3% (3)	0	0	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	93.3% (14)	6.67% (1)	0	0	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	92.3% (13)	6.67% (1)	0	6.67% (1)	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	93.3% (14)	0	0	6.67% (1)	・言語聴覚士など専門的なアドバイスをして下さる方がいると良い